

Průzkum

# Dopady pandemie COVID-19 na neziskové organizace

Sběr dat probíhal ve dnech 27. 3. – 8. 4. 2020

Online dotazník vyplnilo 346 organizací  
z celé ČR



# Výsledky průzkumu

**Podle průzkumu se naprostá většina dotázaných nevládních organizací obává, že v důsledku pandemie COVID-19 se dostanou do finančních problémů a více než polovina z nich bude podle jejich vyjádření potřebovat, nebo již potřebuje finanční podporu. Můžeme také očekávat velké omezení služeb poskytovaných nevládními organizacemi, ať již teď nebo v budoucnu. Což může mít zásadní dopad zejména na nejohroženější skupiny obyvatel.**

Výrazné omezení sítě sociálních služeb, kterou není v tuto chvíli schopen nikdo nahradit, tak může v důsledku vést k rozšíření počtu lidí, kteří se dostanou do problémů. I třeba jen díky tomu, že bez pomoci či poradenství nebudou schopni řešit třeba i jen drobné finanční problémy, které pak mohou přerůst například až v exekuce.

U mnoha organizací je také patrná silná obava z reakce dárců a státní správy na to, že nejsou či nebudou schopny dostát svým závazkům, které vyplývají z grantů a dotací. Zde se otevírá velký prostor pro soukromé dárcce, kteří mohou flexibilně a rozumně řešit vzniklou situaci a netrvat na plnění projektů za každou cenu. Je třeba také brát ohled na to, že velká část organizací často přesměrovala své kapacity na urgentní pomoc. Například nadace a velcí soukromí dárci již iniciovali závazek na podporu neziskového sektoru a vyzývají další, aby vůči svým grantistům jednali maximálně vstřícně.

Vzniklá situace však představuje i velkou výzvu pro veřejnou správu. Zásadním požadavkem neziskovek je, aby byly umožněny

změny v projektech, které jsou podpořeny z veřejných zdrojů nebo evropských peněz rozdělovaných českými ministerstvy a jejichž harmonogramy byly stávající krizí postiženy. Tento požadavek směrem k veřejné správě se ukazuje jako zásadní.

Z dotazníku vyplývá, že neziskové organizace dělají v krizi maximum a navíc pomáhají státu řešit mnohé problémy, pro které nedisponuje potřebnou expertizou a na které není schopen rychle reagovat. Přesto se jim ze strany státu stále nedostává partnerského a férového přístupu, naopak se je snaží mnoho politiků dehonestovat. Nejčastěji toto zdůrazňovaly organizace pracující se znevýhodněnými skupinami obyvatel, ačkoliv právě tyto organizace jako jedny z nejvíce suplují roli státu. Evidentně mají pocit, že se jim ocenění ze strany státu nedostává, u organizací prosazujících demokratické hodnoty a ekologii to naopak překvapivě není, politici je často vnímají jako nepřátele.

# Důležitá zjištění

☀ **Celkem 47 %** organizací uvedlo, že došlo k radikálnímu omezení jejich příjmů, což může vést k platební neschopnosti a nevyplácení mezd – důvodem je často propad nebo úplné zastavení příjmů z vlastního sociálního podnikání, propad ve finanční podpoře od firem i individuálních dárců. Problémy s cash-flow má 60 % organizací.

☀ **Celkem 83 %** organizací očekává, že nebudou schopny plnit své závazky a povinnosti vyplývající z projektů. Obávají se, jak na to budou reagovat dárci a veřejná správa, zda nebude např. nutné vrátet finanční prostředky z důvodu nenaplnění cílů projektu.

☀ **Více než 80 %** organizací se domnívá, že nebudou schopny v blízké době zajistit nadále poskytování služeb svým klientům. V oblasti práce s dětmi, mládeží a rodinami je to dokonce 95 % organizací – patrně se zde odráží velká nejistota z nemožnosti detailně plánovat budoucí aktivity s ohledem na nejasné rozvolňování restrikcí ve školství.

☀ **Celkem 18 %** dotázaných organizací vnímá jako zásadní, aby veřejná správa jednala s neziskovým sektorem jako s partnerem a dokázala ocenit jeho práci.

☀ **Celkem 24 %** organizací významně omezilo poskytované služby – nejvíce se to dotýká organizací poskytujících paliativní, hospicové a zdravotní služby (40 %) a organizací pracujících ve znevýhodněných komunitách (54 %), což znamená, že nejohroženější skupiny obyvatel mají teď omezenou dostupnost péče a podpory.

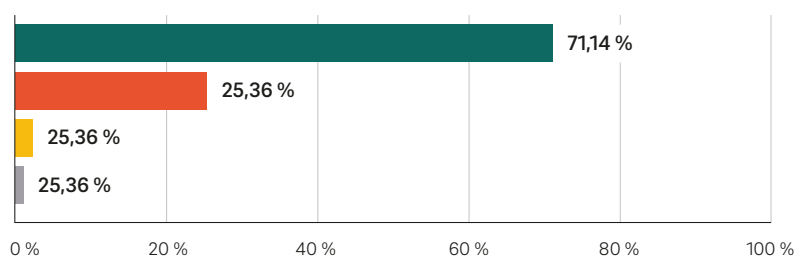
☀ **Celkem 20 %** organizací uvedlo, že rozšířily služby a uvolnily kapacity, aby mohly začít pomáhat lidem postiženým krizí. V oblasti sociálních služeb ve znevýhodněných komunitách se jedná dokonce o 45 % organizací – v podstatě lze říci, že svoje standardní projektové aktivity nahradily poskytováním humanitární pomoci.

# 1

## Dopady epidemie na každodenní provoz a aktivity

Celkem 97 % organizací se obává dopadu na svoje každodenní aktivity, přičemž se to neliší dle tematické oblasti jejich působení ani dle velikosti. Přes 70 % organizací se pak obává zásadního dopadu, méně se to týká ekologických organizací.

**Do jaké míry očekáváte, že epidemie zasáhne každodenní aktivity a provoz Vaší organizace v následujících 6 měsících?**



- Do velké míry / zásadně
- Částečně
- Jen málo
- Nevím

# 2

## Reakce nevládních organizací na epidemii COVID-19

### Shrnutí

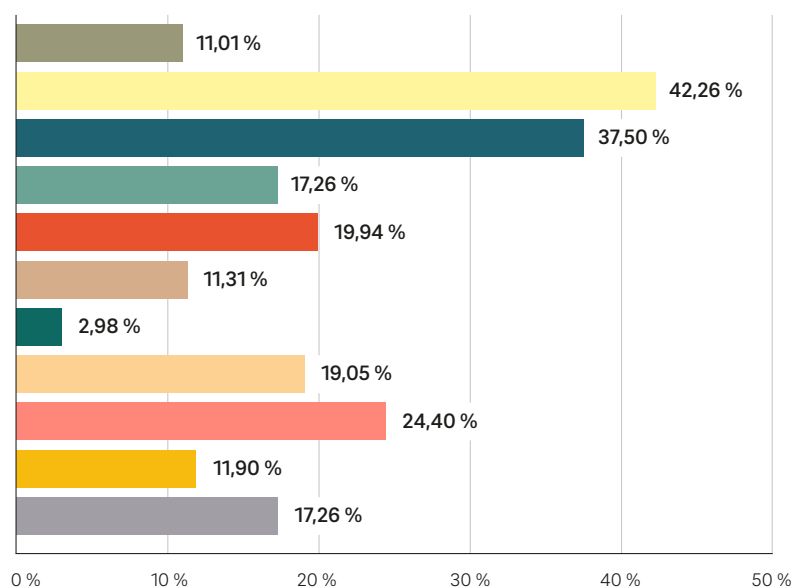
Velká část, celkem 42 % organizací dobrovolně omezila fyzickou přítomnost v kanceláři dle doporučení vlády a 37 % organizací zavedlo práci s klienty na dálku. Právě toto představuje jednu z největších výzev, kde by organizace uvítaly podporu.

Kromě toho se ale výrazně zapojily do řešení krizové situace. Nejenže mnoho organizací uvolnilo své kapacity pro dobrovolnou činnost svých zaměstnanců, ale také rozšířily cílové skupiny, aby byly schopny pomoci i těm, kteří se v důsledku krize dostali do problémů. Jednalo se např. o finanční, právní či psychoterapeutické konzultace a poradenství. Celá řada organizací se zapojila do výroby ochranných pomůcek a osvěty. Dá se říci, že významná část neziskového sektoru do velké míry nahradila svoje standardní projektové aktivity poskytováním humanitární pomoci. A to i přesto, že organizace na to neměly vyčleněné prostředky a jejich vlastní projekty a programy jsou ohroženy.

## PŘIJATÁ OPATŘENÍ V SOUVISLOSTI S EPIDEMIÍ COVID-19

- ✿ Celkem 18 % organizací využilo čas k vlastnímu rozvoji, sebevzdělávání, přípravě strategického plánování atd.
- ✿ Celkem 24 % organizací výrazně omezilo poskytované služby. Nejvíce se to týká organizací poskytujících paliativní, hospicové a zdravotní služby a organizací pracujících ve znevýhodněných komunitách. V důsledku toho mají nejohroženější skupiny obyvatel teď omezenou dostupnost péče a podpory.
- ✿ Celkem 20 % organizací uvedlo, že rozšířily služby a uvolnily kapacity na pomoc lidem postiženým krizí.
- ✿ Celkem 19 % organizací se zapojilo do výroby a distribuce ochranných pomůcek ve spojení s šířením osvěty o nutných opatřeních. Výrazně více to bylo mezi organizacemi působícími ve službách, kde se to týkalo více než 40 %.
- ✿ Jen 2 % organizací uvedla, že propustila zaměstnance nebo rušila dohody, přestože polovina organizací uvedla, že nebude mít na mzdy.

### Uvedte prosím, jaká opatření Vaše organizace v těchto dnech přijala a jaká plánujete v nejbližších dnech v souvislosti s epidemií COVID-19?



- Nastavení krizového plánu nebo přechod na již připravený
- Přechod kanceláře do online prostředí a omezení provozu v kancelářích
- Zavedení práce s klienty na dálku
- Zastavení provozu a zavření provozovny
- Uvolnění pracovní kapacity na pomoc obětem / změna struktury či rozšíření poskytovaných služeb
- Snížení mezd nebo úvazků, pozastavení výplat, snižování nákladů
- Propouštění nebo rušení pracovních dohod (DPP, DPČ)
- Zajišťování ochranných prostředků nutných pro udržení práce a osvěta mezi klienty
- Výrazné omezení dosavadního provozu/služeb, zúžení činnosti
- Zrušení nebo přesunutí plánovaných aktivit včetně akcí pro veřejnost
- Ostatní (např. rozvoj, vzdělávání, plánování, psaní žádostí, crowdfunding atd.)

# 3

## Urgentní potřeby pomoci pro úspěšné překlenutí krizového období

### Shrnutí

Organizace budou jednoznačně potřebovat finanční prostředky na překonání krize. Tuto obavu sdílí většina neziskovek, které se účastnily dotazníkového průzkumu. Zde by mohl pomoci zejména svět byznysu a to nejen prostřednictvím finanční podpory nebo poskytnutím potřebného softwaru či aplikací, ale také svými znalostmi, formou konzultací, jak nastavit digitální nástroje nebo dočasným poskytnutím e-learningových platforem.

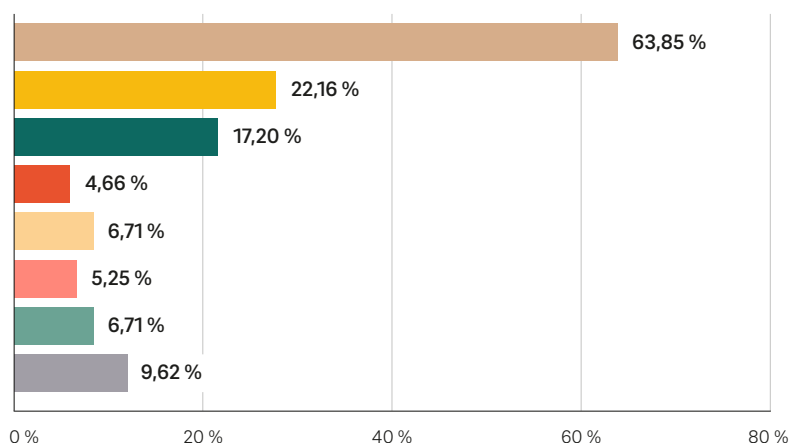
Organizace potřebují pomoci i s nastavením systému řízení na dálku a práce z domova, což otevírá prostor i pro konzultace v oblasti HR. Velké organizace by pak měly myslet na zapojování a spolupráci s menšími neziskovkami, které se mohou cítit izolované – síťování bude zjevně velmi důležité. Co se týče technického vybavení organizací, tak to nepředstavuje pravděpodobně větší problém.

Většina organizací zatím nedokáže oblast potřebné podpory specifikovat s ohledem na nejasný budoucí vývoj v neziskovém sektoru. Napříč organizacemi je však patrná potřeba pomoci s přenesením práce s klienty a poskytování služeb do online prostředí. Požadavky týkající se materiální podpory, jako jsou roušky či dezinfekce, byly mezi respondenty překvapivě velmi malé, což je dáno i tím, že 19 % organizací (v sociálních službách dokonce přes 40 %) se zapojilo do jejich výroby a distribuce.

## JAKOU POMOC POTŘEBUJÍ NNO PRO PŘEKLENUTÍ KRIZOVÉHO OBDOBÍ

- ✿ Celkem 64 % organizací potřebuje zejména finanční podporu, přičemž o něco větší potřebu mají menší a střední organizace. Velké organizace mají spíše rezervy a jsou schopné „náraz“ spojený s krizí rozdělit mezi více projektů.
- ✿ Celkem 22 % organizací potřebuje IT podporu, digitální nástroje a software, přičemž platí, že čím větší organizace, tím o něco větší potřeba. Důvodem mohou být již výrazně větší nároky na různé nástroje při řízení velkých týmů.
- ✿ Celkem 18 % organizací potřebuje podporu v oblasti konzultací a e-learningu a i zde platí, že tato potřeba mírně roste s velikostí organizace. Téměř se to netýká dobrovolnických organizací.
- ✿ Menší organizace, zejména na dobrovolnické bázi, silněji vnímají potřebu sdílení, propojení s dalšími organizacemi, vzájemnou pomoc a právní poradenství. Je to logické, neboť velké etablované organizace tímto know-how disponují a mají větší síť spolupracujících organizací. Tento „sociální kapitál“ jsou pak schopny mobilizovat i během krize.
- ✿ Oproti očekávání ani organizace působící v terénu a v sociálních službách neměly silnou potřebu podpory s materiálním zabezpečením, týkalo se to pouze zhruba 13 % organizací působících v těchto oblastech. Jelikož tyto organizace často patří mezi velké (z pohledu rozpočtu i počtu zaměstnanců), byla tato potřeba logicky vyšší i u velkých organizací. Celkově pak potřebu materiální podpory vyjádřilo jenom 6 % organizací.

### S čím byste potřebovali urgentně nyní pomoci, aby se vám podařilo dobře překlenout toto krizové období?



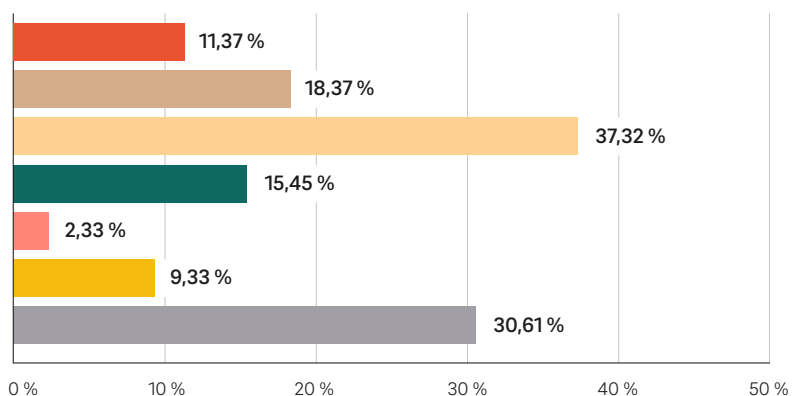
- Finanční podpora
- IT podpora, digitální nástroje a software
- Koučing, konzultace a e-learning
- Technické vybavení (PC, kamery, wifi)
- Materiální pomoc (roušky, dezinfekce)
- Funkční veřejná správa poskytující podporu a informace
- Ostatní (právní poradenství, networking, prostorové kapacity, lidské zdroje)
- Nic/nevím



## V JAKÝCH TÉMATECH POTŘEBUJÍ NNO PODPORU

- ✿ Zhruba 1/3 respondentů zatím nemá jasno ohledně konkrétní potřeby, resp. nic nepotřebuje. Mezi organizacemi působícími v oblasti ochrany životního prostředí je toto číslo ale skoro dvojnásobné. Můžeme z toho usuzovat, že zatím nevědí, jak se bude přesně situace vyvíjet a co je čeká.
- ✿ Celkem 40 % organizací potřebuje pomoci s přenesením práce s cílovými skupinami do online prostředí a systémově ji nastavit. Nejpalčivější je tento problém pro organizace pracující se socio-kulturně znevýhodněnými skupinami obyvatel (jedná se o 52 % organizací)
- ✿ Celkem 18 % organizací by přivítalo pomoc s tím, jak řídit organizaci na dálku.

**S čím byste potřebovali urgentně nyní pomoci, aby se vám podařilo dobře překlenout toto krizové období? V jakých tématech: např. práce z domova, vzdálené řízení organizace atd.**



- Jak nastavit práci z domova
- Jak řídit organizaci na dálku
- Jak přenést práci s cílovými skupinami do online prostředí
- Dotace, granty a fundraising
- Pracovněprávní a mzdová oblast
- Ostatní
- Nic/nevím

# 4

## Problémy, kterým čelí organizace v důsledku epidemie COVID-19 <sup>1</sup>

### Shrnutí

Snížení příjmů vedoucí až k platební neschopnosti a nevyplácení mezd uvedlo jako zásadní problém 47 % organizací. Už teď dochází k propadu ve firemním fundraisingu (domluvené aktivity se buď ruší nebo posouvají na neurčito) a s tím souvisí snížené nebo zrušené příjmy od partnerů v neveřejné sféře. Dochází k propadu nebo úplnému zastavení příjmů z vlastního sociálního podnikání, omezení aktivit členské základny a s tím zastavení příjmů od členů, přičemž ale povinnosti a náklady zůstávají.

Bohužel pro neziskové organizace je často skoro nemožné dostat se např. ke komerčním překlenovacím úvěrům. Organizace se obávají i dalšího vývoje, jelikož nejsou schopny plnit závazky a povinnosti vyplývající z grantových či dotačních smluv.

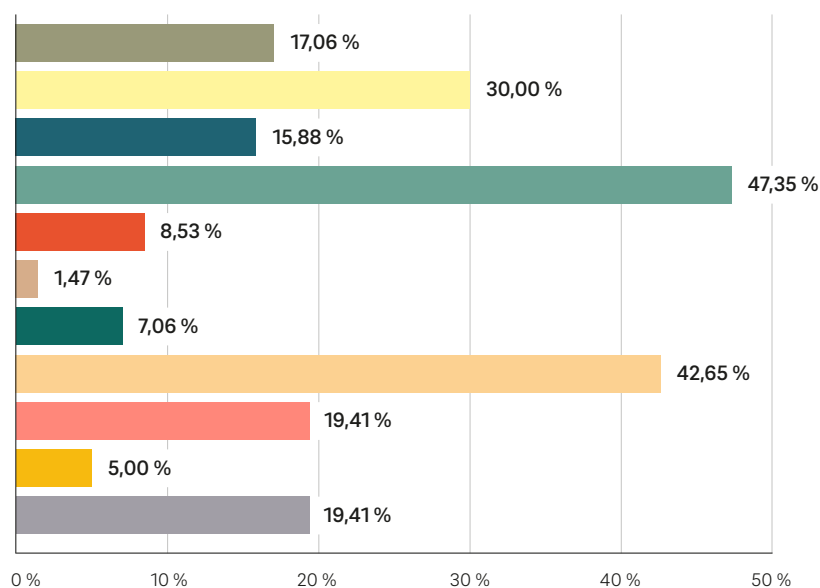
Došlo k výraznému omezení práce nevládních organizací, celkem 43 % dotazovaných uvedlo, že omezilo projekty a z nich plynoucí aktivity.

<sup>1</sup> Sloučená otázka.

## POPIS HLAVNÍCH PROBLÉMŮ

- ✿ Snížení příjmů se dotýká všech organizací bez ohledu na oblast působení (nicméně to nejčastěji uvádí ekologické organizace) a velikost rozpočtu. Z hlediska počtu zaměstnanců jsou na tom lépe organizace pracující na dobrovolnické bázi.
- ✿ Celkem 42 % organizací bylo donuceno k omezení projektových aktivit a změnám v harmonogramu projektů. Toto nejvíce dopadá na ekologické organizace (65 %), nejméně na organizace působící v sociálně znevýhodněném prostředí (26 %) – mezi těmito dvěma skupinami je více než dvojnásobný rozdíl.
- ✿ Pro 30 % organizací je práce s cílovými skupinami omezená či komplikovaná, jistou výjimkou jsou ekologické organizace a organizace věnující se rozvoji občanské společnosti a posilování demokracie. Je to logické, jelikož většinou cílí své projekty na společnost jako celek a často nemají specifickou cílovou skupinu.
- ✿ Pětina organizací se obává nárůstu tlaku na cílové skupiny (nedostatek peněz na životní náklady, prohloubení jejich problémů, nárůst společenského tlaku) a z toho plynoucí strach cílových skupin využívat jejich služby. Obava je nejvýraznější v oblasti podpory sociálně znevýhodněných skupin, hospiců a paliativní péče.
- ✿ K úplnému ukončení či přerušení poskytování služeb musely nejčastěji sáhnout organizace pracující s dětmi, v oblasti vzdělávání, kultury a sportu – 1/3 z nich úplně omezila svoji práci. Z pohledu velikosti rozpočtu jsou také mezi organizacemi patrné rozdíly – organizace s rozpočtem nad 15 milionů Kč pracují většinou dále (jen 9 % přerušilo svoji práci), oproti tomu 32 % organizací s rozpočtem pod 1,3 milionů Kč svoji činnost zcela zastavilo. Svoji činnost přerušilo nebo ukončilo také 36 % dobrovolnických organizací. Z toho je možné usuzovat, že menší organizace z hlediska rozpočtu či podle počtu zaměstnanců, nemají zdroje a kapacity na hledání jiných cest.

## Jakým dvěma hlavními problémům Vaše organizace čelí v důsledku epidemie COVID-19?



- Chybí nám zaměstnanci a dobrovolníci
- Práce s cílovými skupinami je omezená/komplikovaná
- Chybí nám technické vybavení pro práci online a dostatečná digitální gramotnost
- Snížení příjmů vedoucí k platební neschopnosti, není na mzdy
- Chybí ochranné/zdravotnické pomůcky
- Naše činnost běží dál, ale chybí nám akceschopnost státu
- Provozní problémy
- Omezení projektových aktivit a změny v harmonogramu projektů
- Tlak na cílové skupiny a strach cílových skupin využívat služby
- Nárůst objemu práce
- Úplné ukončení/přerušování provozu/služby

# 5

## Výzvy pro následujících 6 měsíců

### Shrnutí

Všechny oslovené organizace mají obavu, že nebudou moci nadále poskytovat pravidelné služby klientům. V oblasti práce s dětmi, mládeží a rodinami vnímá tuto obavu až 95 % organizací. 60 % organizací se obává o udržení stávajících zaměstnanců. Výrazným problémem je výplata mezd, což se týká téměř 70 % organizací (problém logicky silně necítí jen plně dobrovolnické organizace). Organizace se také obávají, že nebudou moci zaplatit zdravotní a sociální odvody za zaměstnance. 60 % organizací očekává větší či menší problémy s cash-flow a má obavy z pokrytí běžných provozních nákladů. Celkem 83 % ze všech dotazovaných organizací uvedlo, že nebude schopno dodržet stávající povinnosti a závazky u projektů a zakázek.

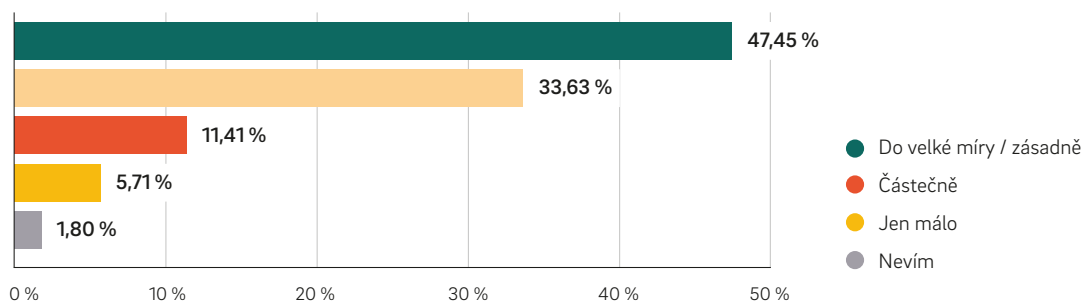
Naopak neziskové organizace nevnímají jako podstatný problém mobilizaci dobrovolníků, jejich solidaritu krize neovlivnila. Za zásadní problém také na rozdíl od byznysu nepovažují úhradu jiných daní státu (daň z nemovitosti, majetku, DPH atd.).

## ZAJISTIT POSKYTOVÁNÍ PRAVIDELNÝCH SLUŽEB SMĚREM KE KLIENTŮM

✿ Zajistit pokračování poskytování pravidelných služeb klientům vidí jako problém všechny organizace, zejména pak ty, které se zabývají prací s dětmi, vzděláváním, kulturou a sportem a dále pak středně velké organizace (zaměstnanci). V oblasti práce s dětmi, mládeží

a rodinami vnímá tuto obavu až 95 % organizací. Patrně se zde odráží velká nejistota z budoucího vývoje – školy se mají otevírat jako poslední, informace se neustále mění a MŠMT se „uzavřelo“ do sebe a de facto nekomunikuje.

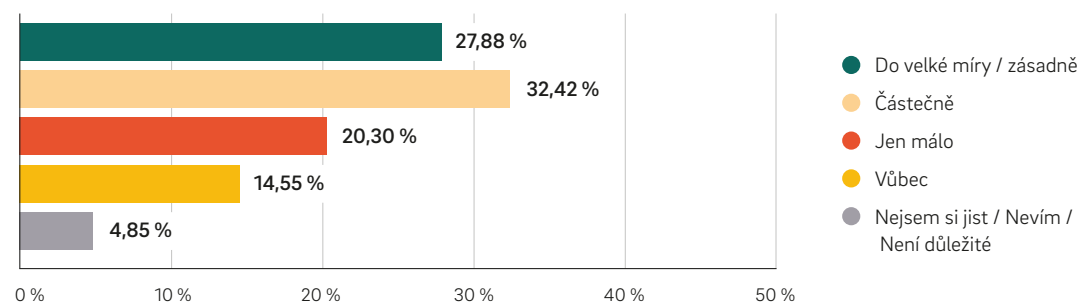
### Do jaké míry budete výzvě čelit?



## UDRŽENÍ STÁVAJÍCÍCH ZAMĚSTNANCŮ

✿ Neschopnosti udržet stávající zaměstnance se obává celkem 60 % organizací, nejvíce pak ekologické organizace (79 %). Tato obava je pochopitelně menší u dobrovolnických organizací.

### Do jaké míry budete výzvě čelit?

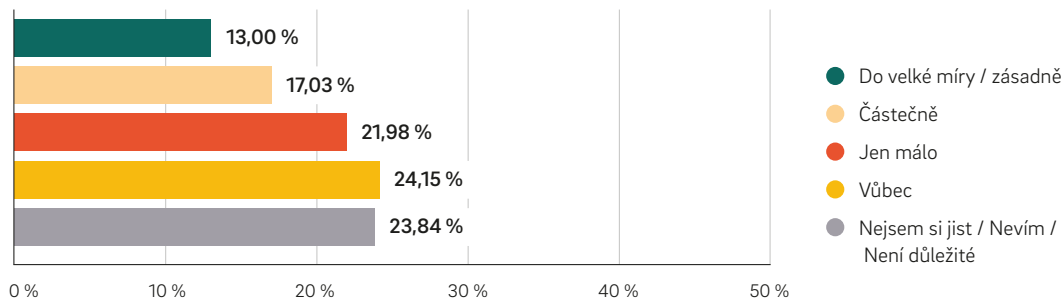


## MOBILIZACE DOBROVOLNÍKŮ, KTEŘÍ POMOHOU ZAJISTIT POTŘEBY ZNEVÝHODNĚNÝCH OSOB

✿ Mobilizace dobrovolníků, kteří pomohou zajistit potřeby znevýhodněných osob – organizace toto nevnímají jako podstatný problém, neboť solidarita zůstala krizí nedotčena. Největší obavu, byť ne

výrazně větší, mají dobrovolnické organizace. Pravděpodobně se to týká dlouhodobé perspektivy, kdy se lidé přestanou zapojovat jako dobrovolníci, neboť budou řešit vlastní ekonomické problémy.

### Do jaké míry budete výzvě čelit?

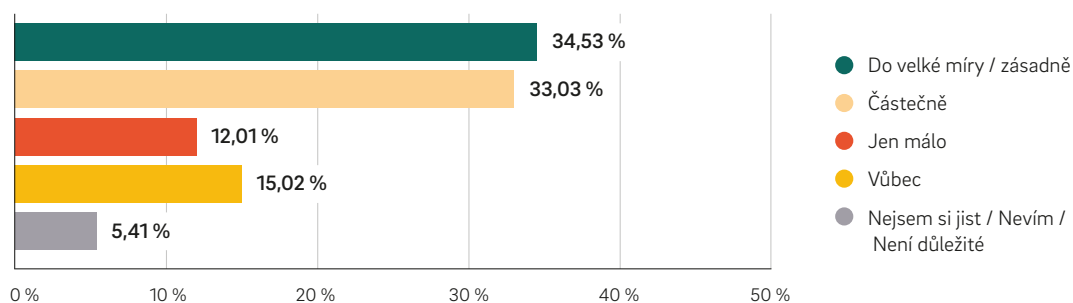


## VÝPLATA MEZD

✿ Výrazným problémem je výplata mezd, což se týká téměř 70 % organizací (problém logicky silně necítí jen plně dobrovolnické organizace). V některých oblastech neziskového sektoru tento problém vnímá až 80 % organizací, zejména

ekologické organizace a organizace se středním počtem zaměstnanců. Celkově je patrné, že ekologické organizace se mnohem více obávají střednědobého výhledu než stávající situace.

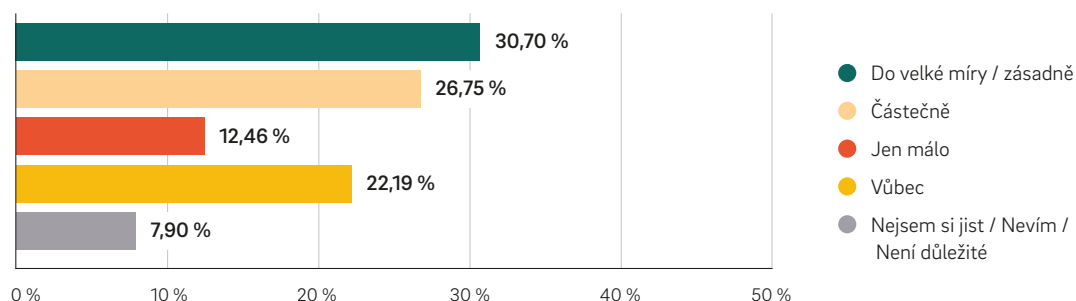
### Do jaké míry budete výzvě čelit?



## VÝPLATA ZDRAVOTNÍCH A SOCIÁLNÍCH ODVODŮ ZA ZAMĚSTNANCE

- ✿ Více než polovina organizací se obává, že nebude schopna platit zdravotní a sociální odvody za zaměstnance.

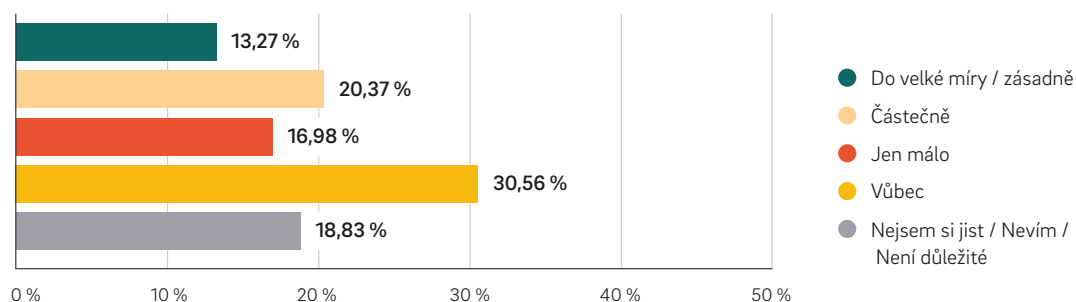
### Do jaké míry budete výzvě čelit?



## ÚHRADA JINÝCH DANÍ STÁTU

- ✿ Úhradu jiných daní státu (daň z nemovitosti, majetku, DPH atd.) nepovažují neziskovky narozdíl od byznysu za zásadní problém. Nicméně mají obavu, zda získají státní podporu (konkrétně program Covid II), pokud podnikají jako spolky nebo ústavy a nespádají tak právní formou pod malé podnikání.

### Do jaké míry budete výzvě čelit?

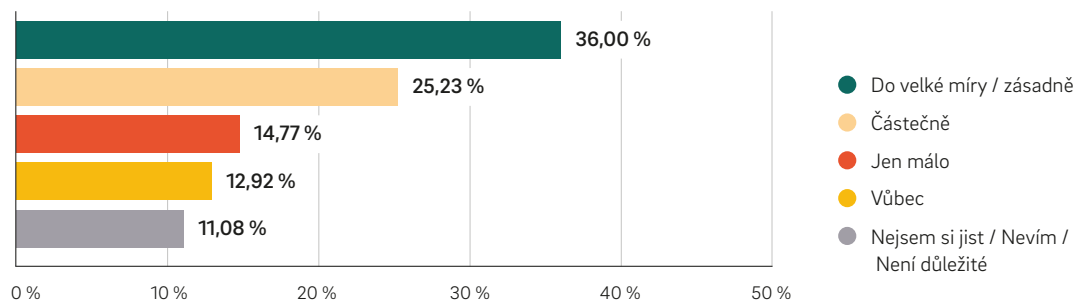




## CASH-FLOW

- ☛ Celkem 60 % organizací očekává větší či menší problémy s cash-flow. Výjimkou jsou dle očekávání ty dobrovolnické, kde problém očekává zhruba 40 % organizací.

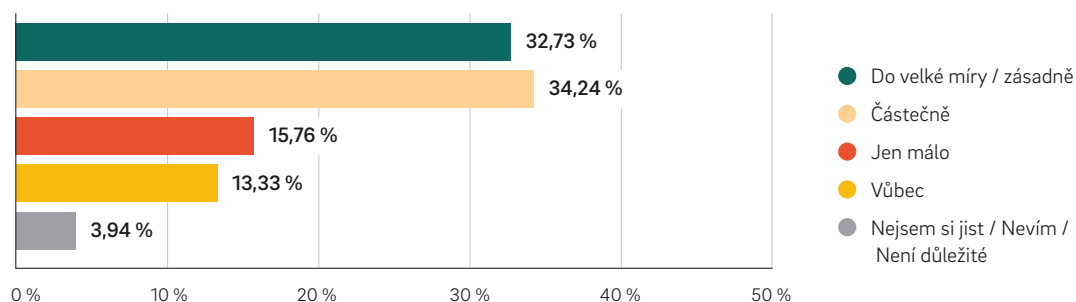
### Do jaké míry budete výzvě čelit?



## POKRYTÍ BĚŽNÝCH PROVOZNÍCH NÁKLADŮ

- ☛ Obavu z pokrytí běžných provozních nákladů (nájem, telefony, internet, služby atd.) má celkem 60 % organizací, u organizací pracujících s dětmi je to překvapivě až 80 %.

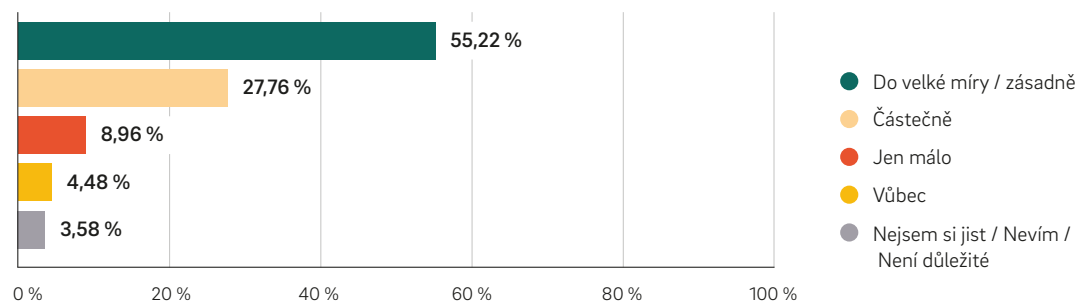
### Do jaké míry budete výzvě čelit?



## DODRŽENÍ HARMONOGRAMU STÁVAJÍCÍCH PROJEKTŮ/ZAKÁZEK

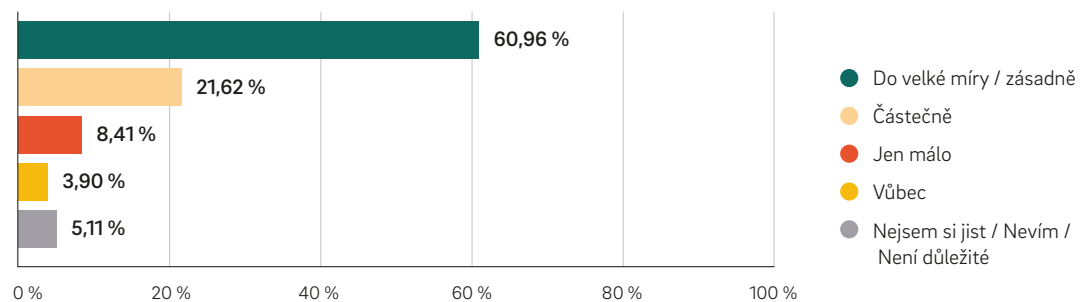
- Celkem 83 % ze všech dotazovaných organizací uvedlo, že nebude schopno dodržet stávající povinnosti a závazky. U organizací s rozpočtem do 1,3 milionu Kč se toho obává až 90 %.

### Do jaké míry budete výzvě čelit?



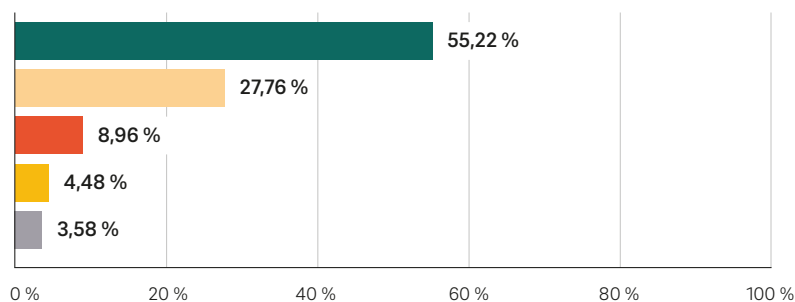
## REALIZACE PROJEKTŮ FINANCOVANÝCH ZE STRUKTURÁLNÍCH ČI KOHEZNÍCH FONDŮ EU

### Do jaké míry budete výzvě čelit?



## ZRUŠENÍ / ODLOŽENÍ FUNDRAISINGOVÝCH AKTIVIT / AKCÍ / KAMPANÍ

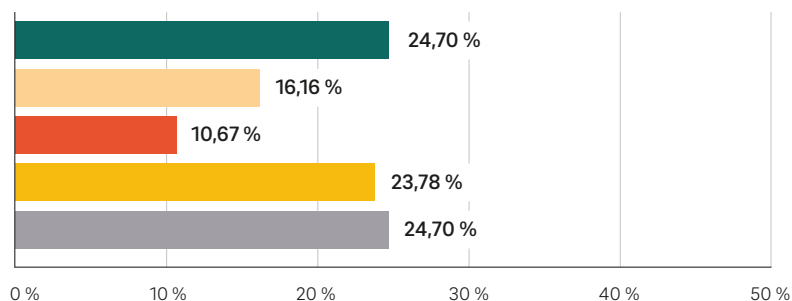
### Do jaké míry budete výzvě čelit?



- Do velké míry / zásadně
- Částečně
- Jen málo
- Vůbec
- Nejsem si jist / Nevím / Není důležité

## ZÍSKÁVÁNÍ PENĚZ NA POVINNÉ KOFINANCOVÁNÍ PROJEKTŮ PLACENÝCH NAPŘ. Z NORSKÝCH FONDŮ, EU FONDŮ

### Do jaké míry budete výzvě čelit?



- Do velké míry / zásadně
- Částečně
- Jen málo
- Vůbec
- Nejsem si jist / Nevím / Není důležité

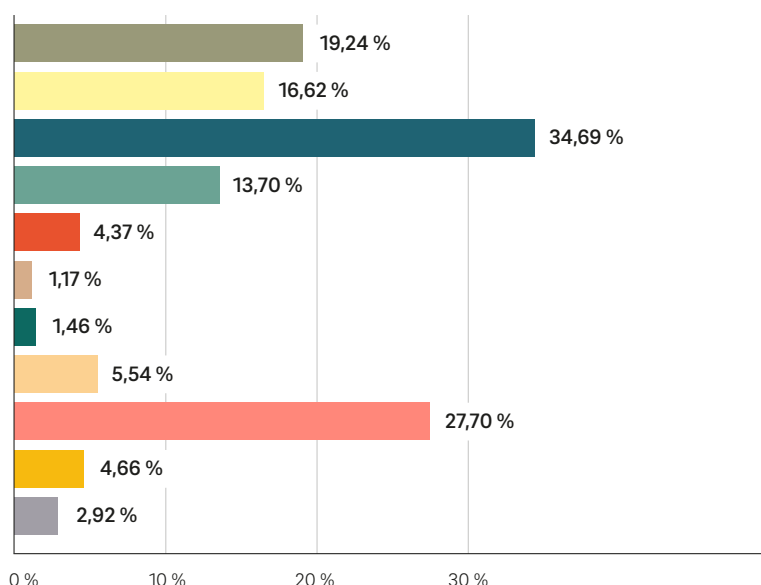
# 6

## Očekávané dopady epidemie na cílové skupiny

### Shrnutí

Necelých 30 % organizací se obává, že stávající situace bude mít na jejich klienty negativní dopad, ale zatím neumí specifikovat její následky. O něco více organizací se obává, že klienti nebudou moci jejich službu z různých důvodů využívat. U 19 % organizací panují obavy z ekonomických dopadů na klienty (19 % organizací, v Praze až 28 %), organizace se také obávají negativních dopadů na psychiku a zdraví klientů.

Jaký očekáváte dopad epidemie na Vaši cílovou skupinu, s níž pravidelně pracujete?



- Finanční dopad / zvýšená nezaměstnanost
- Zdravotní / psychický dopad
- Klienti nebudou moci využít služby nebo je budou moci využívat jen omezeně
- Snížení kvality života a společenského vyžití (zrušení akcí)
- Zvýšená potřeba využití služby
- Zvýšená radikalizace společnosti, která povede k nárůstům projevů nenávisti
- Nárůst domácího násilí
- Snížení kvality ve vzdělávání
- Nespecifikováno
- Jiné
- Žádný

# 7

## Opatření, které by podle nevládních organizací měla přijmout veřejná správa, aby podpořila jejich činnost

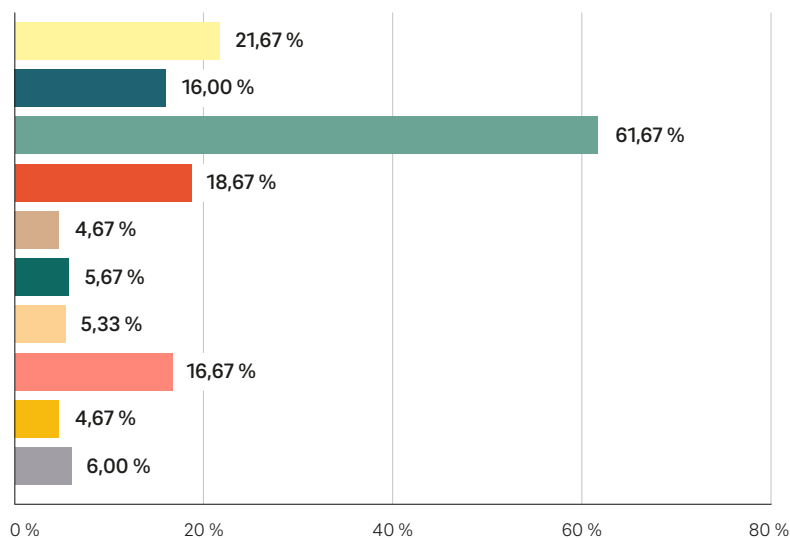
### Shrnutí

Organizace ze strany veřejné správy potřebují finanční podporu státu na řešení důsledků krize, uvedlo to celkem 62 % z nich. 22 % organizací si myslí, že by veřejná správa měla nastavit flexibilnější dotační pravidla (např. dlouhodobé smlouvy) a komunikovat opatření, jak bude postupovat ohledně změn projektových aktivit, které byly zrušeny nebo omezeny v souvislosti s COVID-19. Dále je pak třeba zohlednit komplikace při časovém čerpání dotací a případně posunout konec projektových aktivit. Organizace také uvedly, že by měl stát zajistit nastavení stejných podmínek pro nevládní organizace jako pro komerční subjekty. A vedle toho by nevládní organizace ocenily, kdyby je stát vnímal jako partnery a využíval jejich znalosti.

## VÍTANÁ OPATŘENÍ NA PODPORU AKTIVIT NNO

- ✿ Celkem 18 % organizací by uvítalo, pokud by s nimi státní správa začala jednat jako s relevantním partnerem a veřejně ocenila jejich práci. Toto nejčastěji zdůrazňovaly organizace pracující se znevýhodněnými skupinami obyvatel, které jako jedny z nejvíce doplňují roli státu.
- ✿ Stát by také měl poskytnout finanční úlevy (např. pozastavení odvodů za zaměstnance, vracet DPH i neplátcům DPH, pozastavit EET, snížit zdanění sociálním podnikům) a udržet finanční podporu alespoň na stávající úrovni.
- ✿ Překvapivě jen velmi nízké procento organizací (méně než 5 %) uvedlo, že má stát nastavit stabilní a dlouhodobější financování. Výjimkou jsou organizace pracující se socio-kulturně znevýhodněnými skupinami obyvatel, kde toto očekávání uvedlo skoro 15 % organizací.

### Jaká opatření ze strany veřejné správy s cílem podpořit aktivity NNO (krátkodobě i dlouhodobě) si myslíte, že by měla být přijata?



- Flexibilnější dotační pravidla
- Finanční úlevy
- Finanční podpora
- Jednat s NNO jako s relevantním partnerem a ocenit veřejně jejich práci
- Neopomíjet sociálně znevýhodněné a ohrožené skupiny
- Snížit administrativní zátěž
- Zajistit ochranné (a jiné potřebné) pomůcky
- Udržet alespoň stávající finanční podporu
- Nastavit stabilní, dlouhodobější financování
- Ostatní

# 8

## Jak mohou byznys, individuální dárci a další snížit negativní dopady epidemie na nevládní organizace

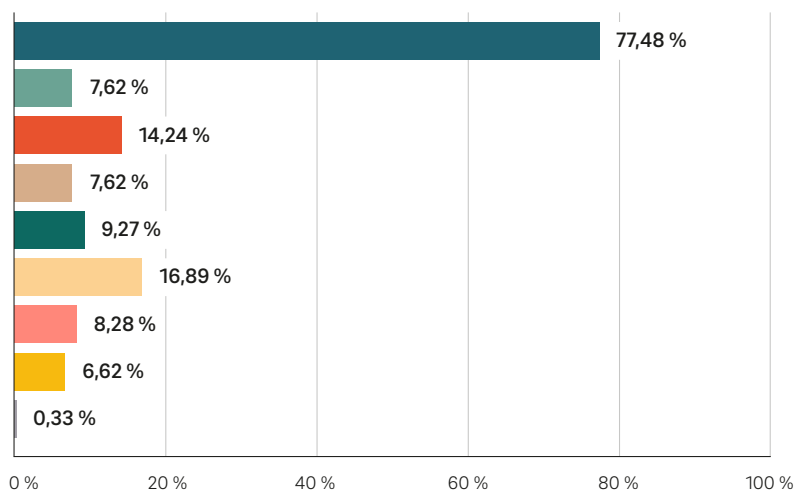
### Shrnutí

Podobně jako v případě státu mohou firmy a soukromí dárci podpořit neziskový sektor zvýšením finanční podpory (uvedlo to 77 % dotázaných organizací), materiální pomocí, větší flexibilitou pravidel pro poskytování grantů a v neposlední řadě vytvářením pracovních příležitostí (např. odebíráním služeb a produktů sociálních podniků). U této otázky nebyly patrné rozdíly mezi organizacemi, které by se odvíjely od jejich velikosti nebo tématu, kterému se věnují.

## ŽÁDANÁ PODPORA OD DÁRCŮ

- Celkem 77 % organizací si myslí, že podnikatelský sektor, individuální dárci a/nebo institucionální dárci mohou pomoci zvýšením finanční podpory.
- Celkem 16 % organizací by uvítalo větší flexibilitu při udělování podpory – např. vyhlašování rychlých grantů, snížení kofinancování atd.
- Podle 17 % organizací je důležité poskytnutí materiální pomoci a dobrovolnictví, včetně pro bono konzultací.

### Jak může podnikatelský sektor, individuální soukromí dárci a/nebo institucionální dárci podpořit snížení negativních dopadů epidemie na fungování Vaší neziskové organizace?



- Finanční podpora
- Pomoc s nástroji ICT
- Flexibilnější grantová pravidla
- Podpořit dobrou image NNO
- Vytvářet pracovní příležitosti
- Materiální a dobrovolnická pomoc
- Udržet alespoň stávající podporu
- Ostatní
- Nevím



# | Nadace OSF

Nadace OSF

Kontaktní adresa: Hradecká 92/18, 130 00 Praha 3

Fakturační adresa: Prokopova 197/9, 130 00 Praha 3

Telefon: +420 222 540 979 | Kontaktní email: [osf@osf.cz](mailto:osf@osf.cz)

Web: [www.osf.cz](http://www.osf.cz)

Facebook: [www.facebook.com/nadace.osf](http://www.facebook.com/nadace.osf)

Twitter: [@nadaceOSF](https://twitter.com/nadaceOSF)

Instagram: [@nadaceosf](https://www.instagram.com/nadaceosf)

číslo účtu: 100 103 8814/5500 Raiffeisenbank

IČ: 476 11 804

Ilustrace: Rozália Škvarková, 2019

Sazba: Formaat, 2020