

Stav digitalizace v českém nezisku 2023



| Nadace OSF



Iceland
Liechtenstein
Norway



Active
citizens fund

Impulsy pro průzkum (1)

Začalo to Covidem... a masivním přechodem do online prostoru

- ◆ 43 % neziskovek přešlo do online režimu
- ◆ 37 % neziskovek zavedlo práci s klienty na dálku

→ 22 % vyjádřilo potřebu IT podpory, digitálních nástrojů a software, poradenství při zavádění digitálních nástrojů

(Zdroj: Dotazníkové šetření Nadace OSF v roce 2020 a 2021 – [Dopady Covidu na občanský sektor](#))

Impulsy pro průzkum (2)

... a pokračuje to digitální transformací státu a jím nabízených služeb

- ◆ neziskovky jako aktér komunikace se státem
- ◆ neziskovky jako obhájci a zprostředkovatelé potřeb a zájmů veřejnosti, včetně znevýhodněných skupin
- ◆ neziskovky jako jeden z aktérů neformálního vzdělávání v oblasti digitálních kompetencí a znalosti e-gov (služeb státu)

Proč je nutná digitalizace občanské společnosti

- ◆ Přípravenost občanského sektoru na 21. století – práce na dálku, práce v online prostředí
- ◆ Efektivnější, rychlejší a cílenější nabídka služeb, komunikace s klienty, provoz organizace
- ◆ Snižování digitálního vyloučení ve společnosti (či ohrožení digitálním vyloučením), které je další formou sociálního znevýhodnění – vzdělávací funkce, podpůrná funkce nejen pro znevýhodněné skupiny

(Zdroj: Studie [Přípravenost české společnosti na digitalizaci veřejné správy](#), Nadace OSF, 2023)

Způsoby podpory digitalizace občanského sektoru

- ◆ **Finanční podpora** – na rozvoj digitálních znalostí a kompetencí, nákup a zavedení nových digitálních technologií a nástrojů, vzdělávání a konzultace
- ◆ **Konzultace** – k identifikaci, jaké nástroje potřebuji / pomohou zefektivnit procesy, služby a komunikaci (“digitální audit”)
- ◆ **Vzdělávání** – jak fungují které nástroje, rozvoj kompetencí

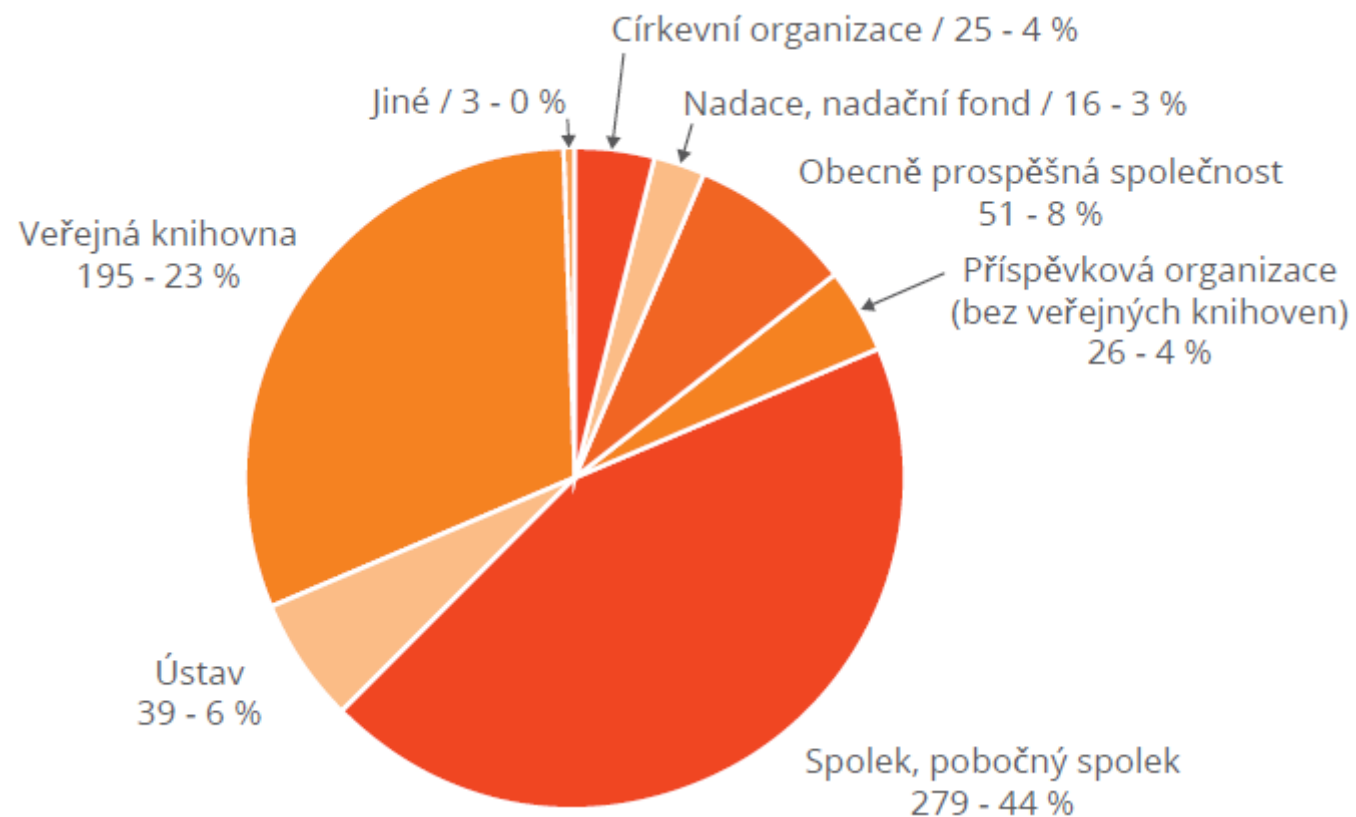
Výsledky průzkumu



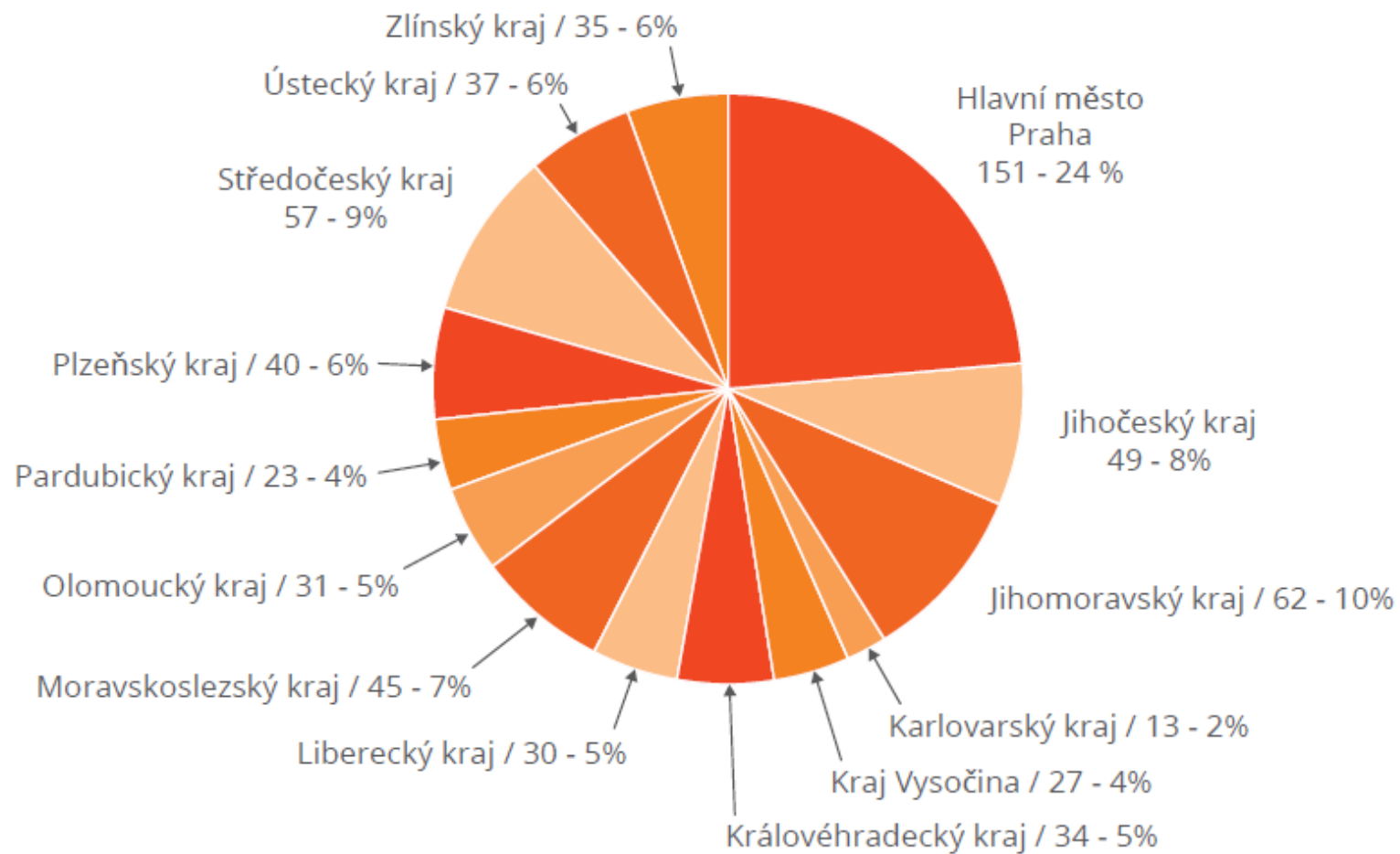
| Nadace OSF



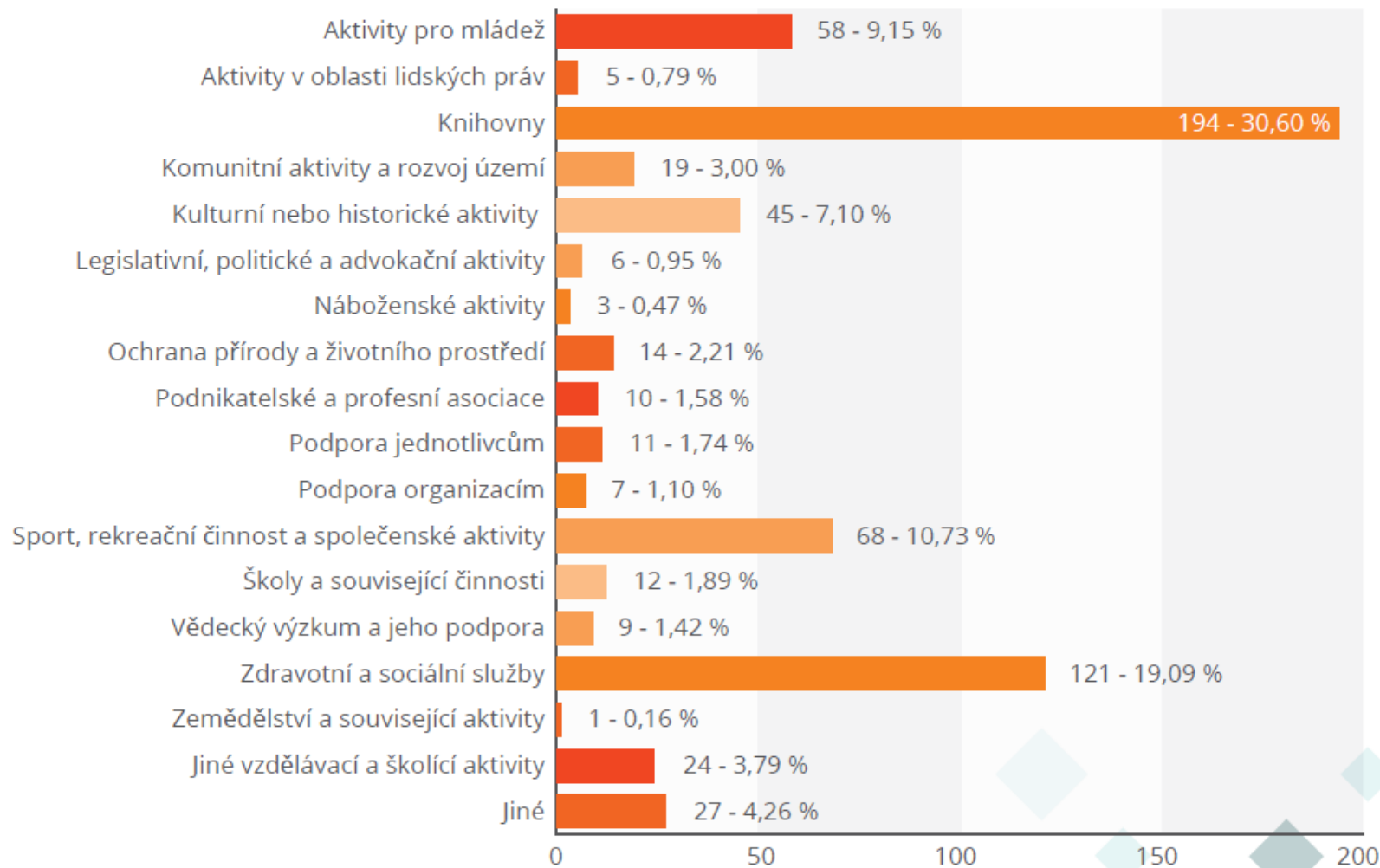
Složení organizací – právní forma



Složení organizací - sídlo



Složení organizací - sídlo



Typy organizací

Profesionální organizace

- ♦ práci vykonávají zaměstnanci, kontraktoři, apod.
- ♦ běžná pracovní doba
- ♦ provozní agenda obdobná jako u komerčních firem (HR, účetnictví, ...)

- ♦ MALÉ – do 10 zaměstnanců
- ♦ STŘEDNÍ – 10-50 zaměstnanců
- ♦ VELKÉ – nad 50 zaměstnanců

Dobrovolnické organizace

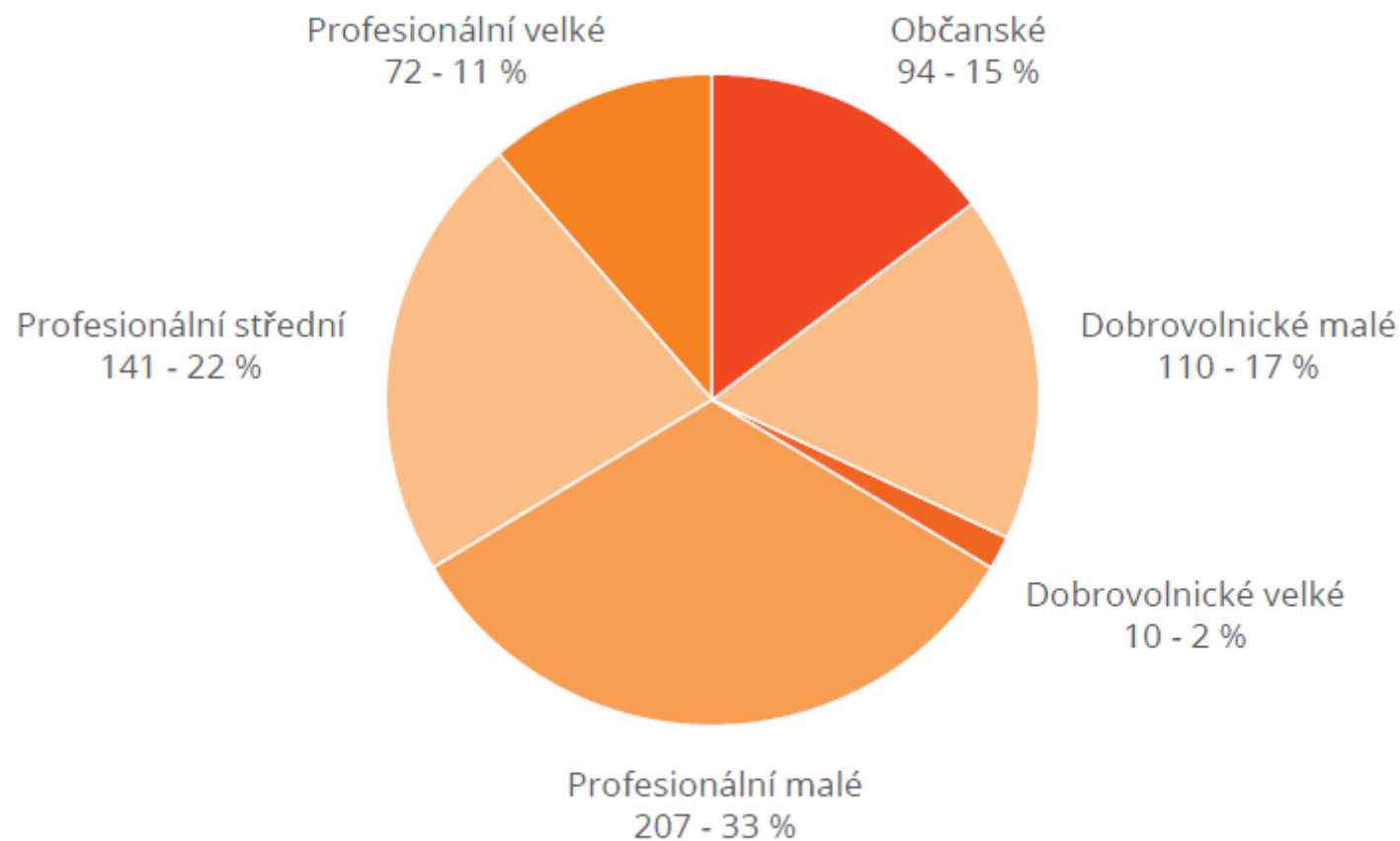
- ♦ hlavní činnost vykonávají dobrovolníci, provoz zajišťují zaměstnanci
- ♦ běžná pracovní doba u provozních lidí
- ♦ těžiště práce v koordinaci dobrovolníků a dobrovolnic

- ♦ MALÉ – do 10 zaměstnanců
- ♦ VELKÉ – nad 10 zaměstnanců

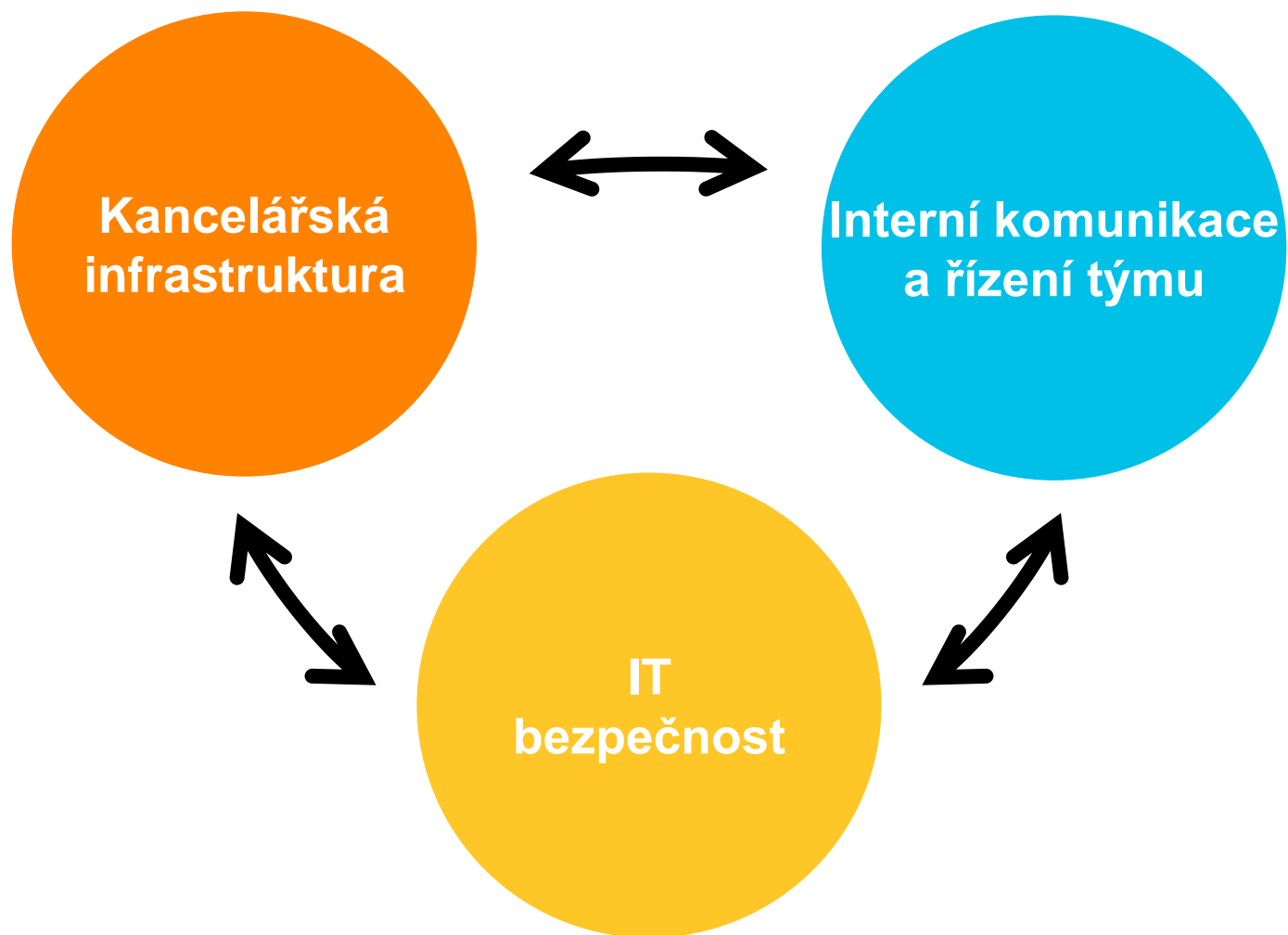
Občanské organizace

- ♦ vše vykonávají dobrovolníci
- ♦ činnost organizace probíhá hlavně mimo běžnou pracovní dobu – večery, víkendy
- ♦ velikost nerozlišujeme

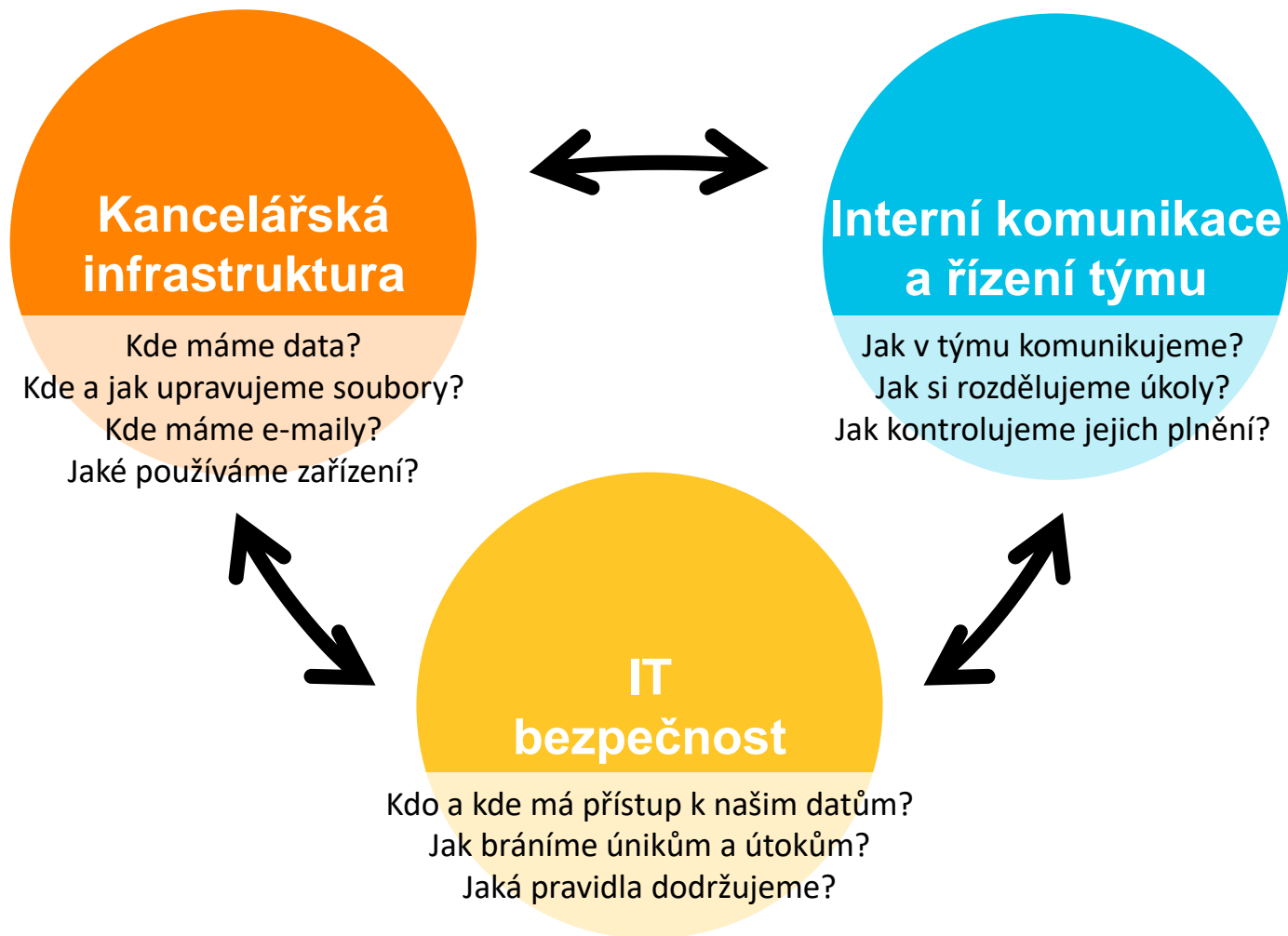
Složení organizací - typ



Základní IT infrastruktura



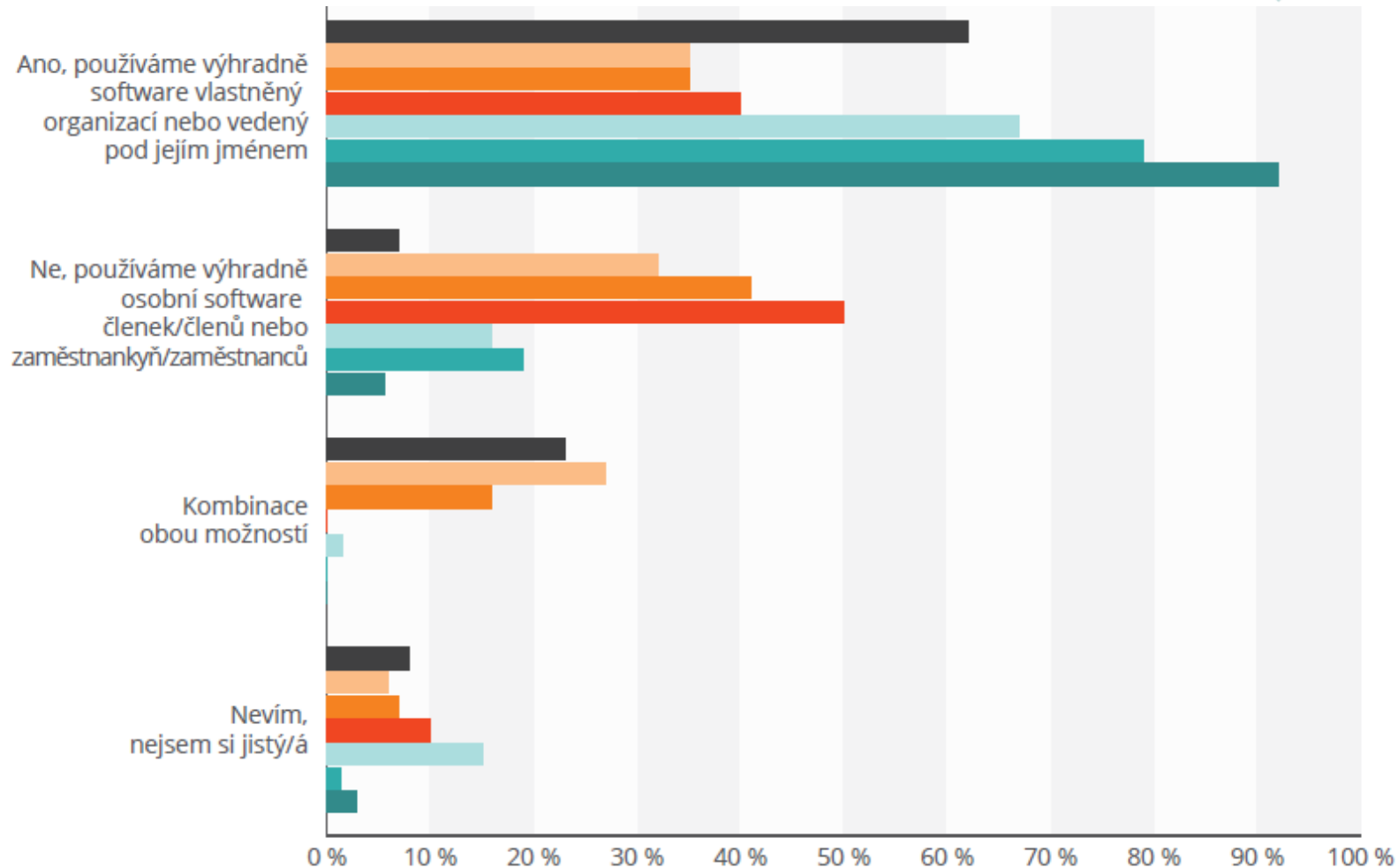
Základní IT infrastruktura



Vlastnictví software

Vlastní Vaše organizace nějaké softwarové licence nebo předplatná IT nástrojů a služeb?

- Celkem
- Občanské
- Dobrovolnické malé
- Dobrovolnické velké
- Profesionální malé
- Profesionální střední
- Profesionální velké



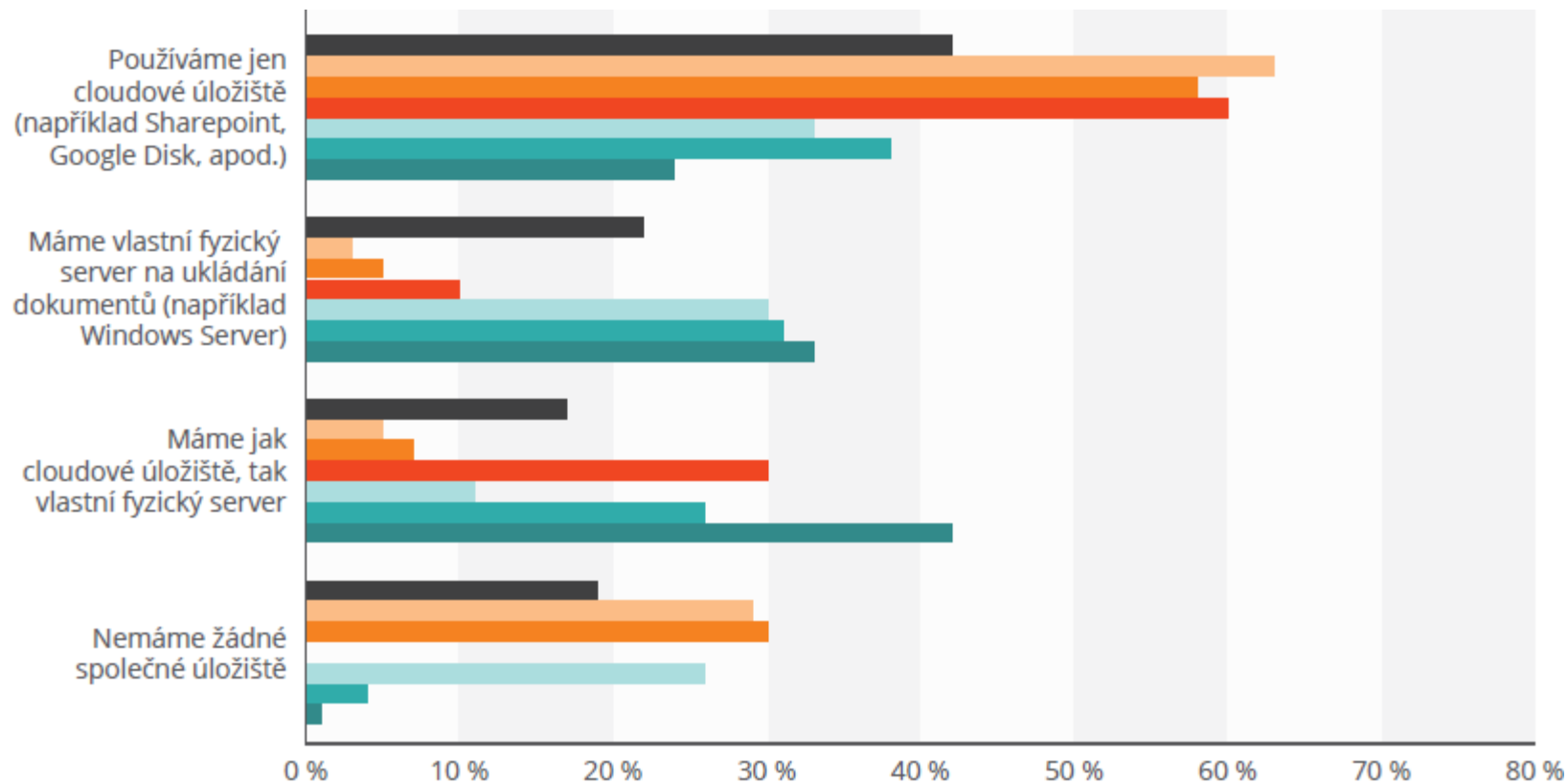
Vlastnictví software

Proč využíváte software, který vlastní zaměstnankyně či zaměstnanci nebo členky či členové?

- ◆ 36 % - finanční důvody
- ◆ 25 % - vlastní soukromý hardware
- ◆ 20 % - software již vlastnili
- ◆ 6 % - organizace nevlastní hardware
- ◆ 6 % - práce z domova
- ◆ 5 % - dělali jsme to tak vždy
- ◆ 4 % - software je zadarmo pro soukromé účely
- ◆ 4 % - práce pro organizaci jako OSVČ
- ◆ 3 % - dobrovolníci
- ◆ 12 % - SW používáme občas, nepovažujeme za nutné pořizovat
- ◆ 4 % - jiné
- ◆ 1 % - nevím

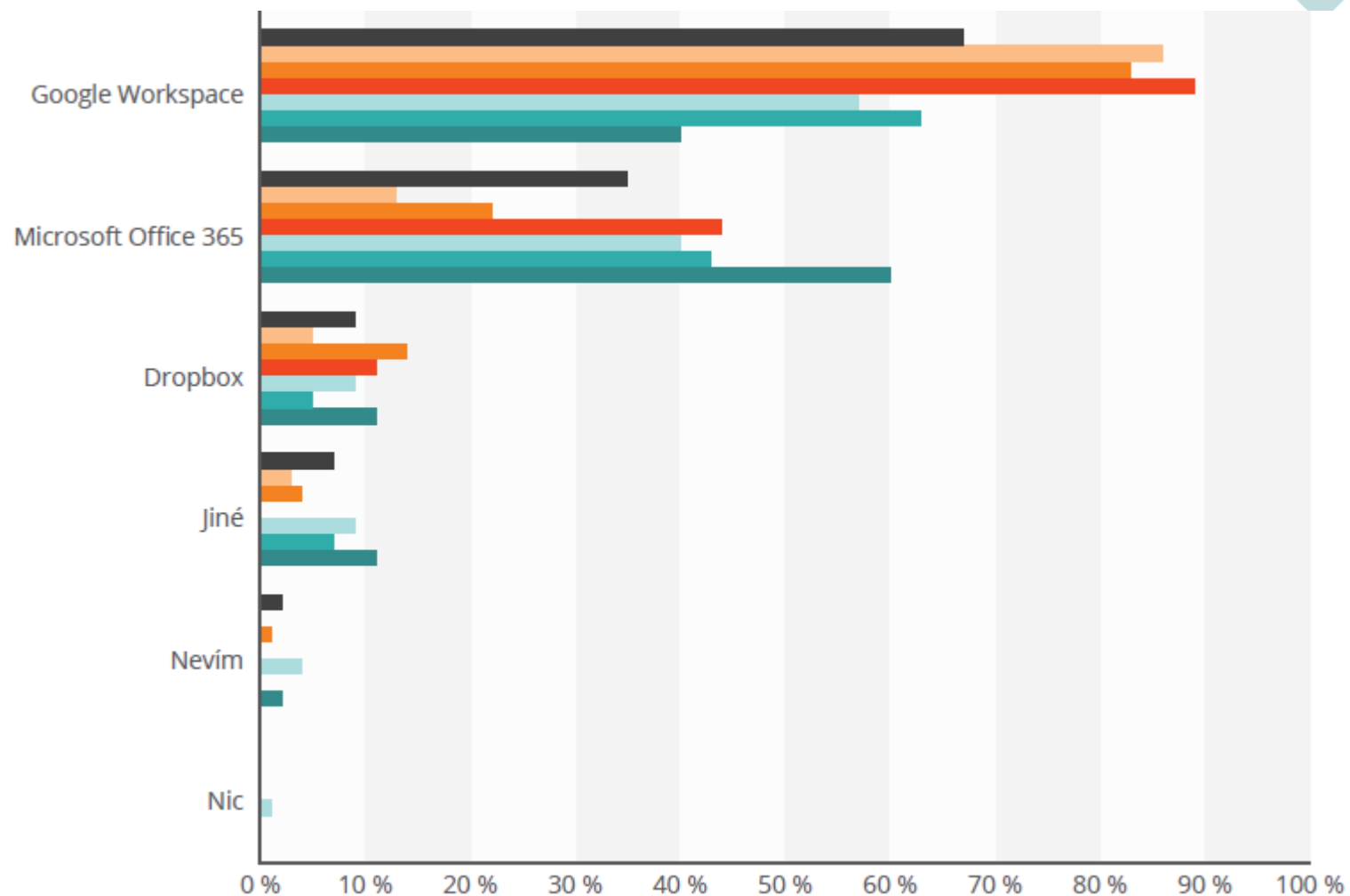
Práce s dokumenty

Jakým způsobem ukládáte a sdílíte dokumenty ve své organizaci?



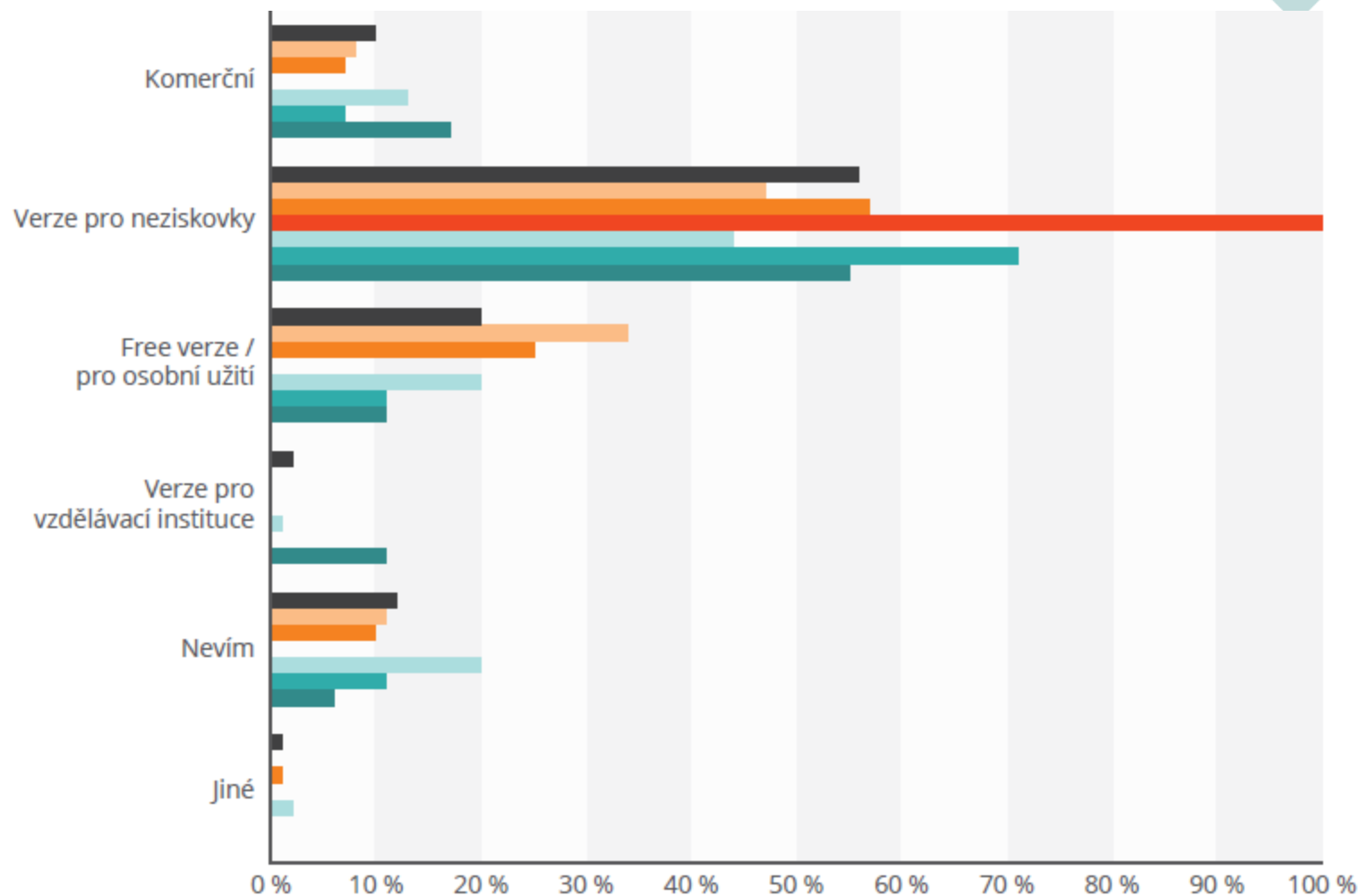
Práce s dokumenty

Jaké cloudové úložiště používáte?



Práce s dokumenty

Jakou verzi cloudového úložiště používáte?



Práce s dokumenty

Když se zamyslíte nad kancelářským softwarem a úložišti, které využíváte ve své organizaci, cítíte nějaké potřeby, nedostatky nebo překážky v rozvoji?



Práce s dokumenty

Když se zamyslíte nad kancelářským softwarem a úložišti, které využíváte ve své organizaci, cítíte nějaké potřeby, nedostatky nebo překážky v rozvoji?

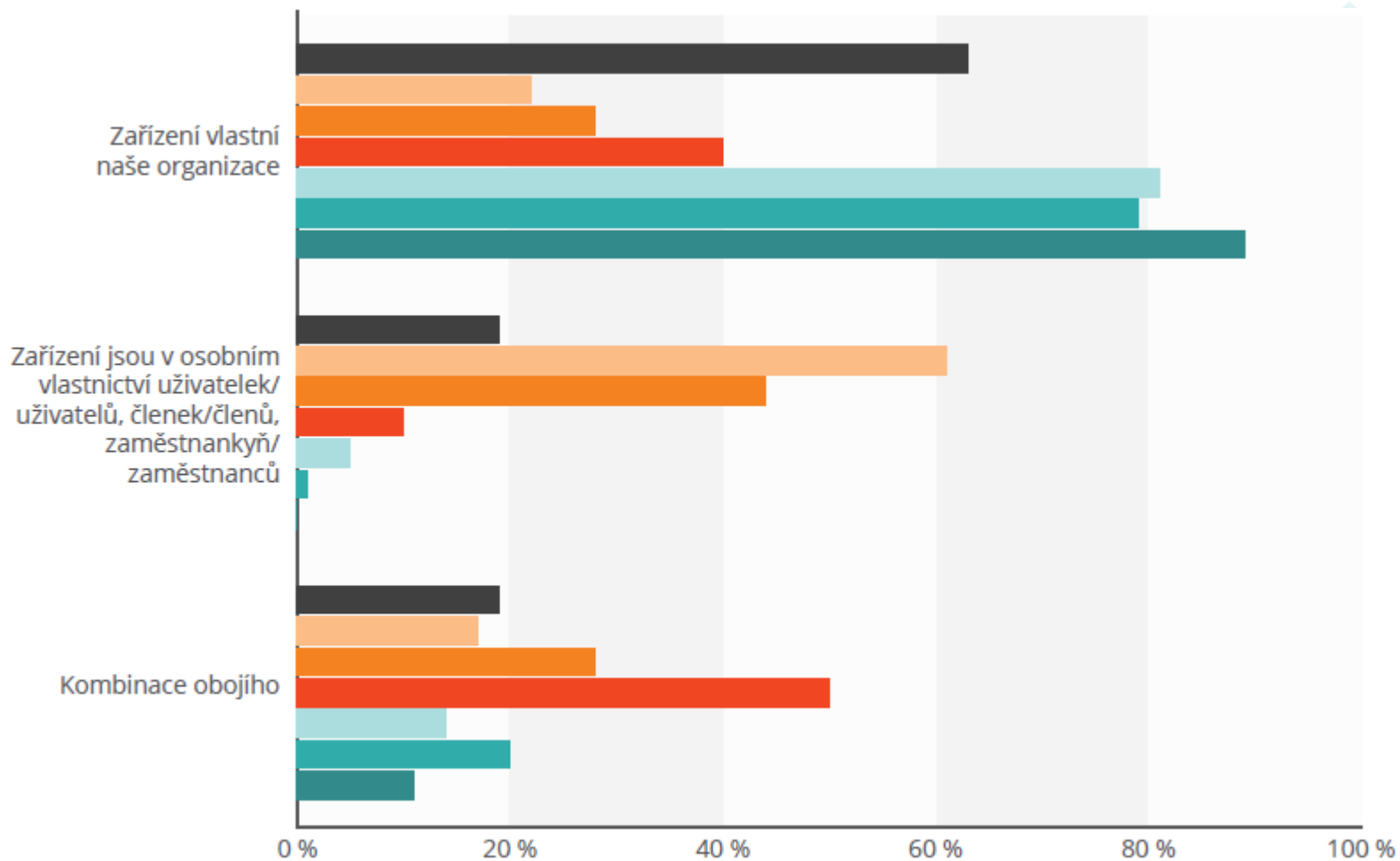
"Provozujem na starém zranitelném železe, jenž absolutně nedostačuje potřebám společnosti."

*"Vzhledem ke konci platnosti Office aplikací a nutnosti přejít na cloud se cítíme bezradní. Používáme Windows a Office balíček a zároveň Gmail, zejména mail, formuláře a sdílené tabulky. Zálohujeme na vlastním serveru. **Nevím, z které strany do toho, abychom to nějak sloučili.** Nadále bychom chtěli využívat jak Office tak Gmail."*

"Chybí nám pozice v organizaci, která by těmto věcem rozuměla a spravovala je."

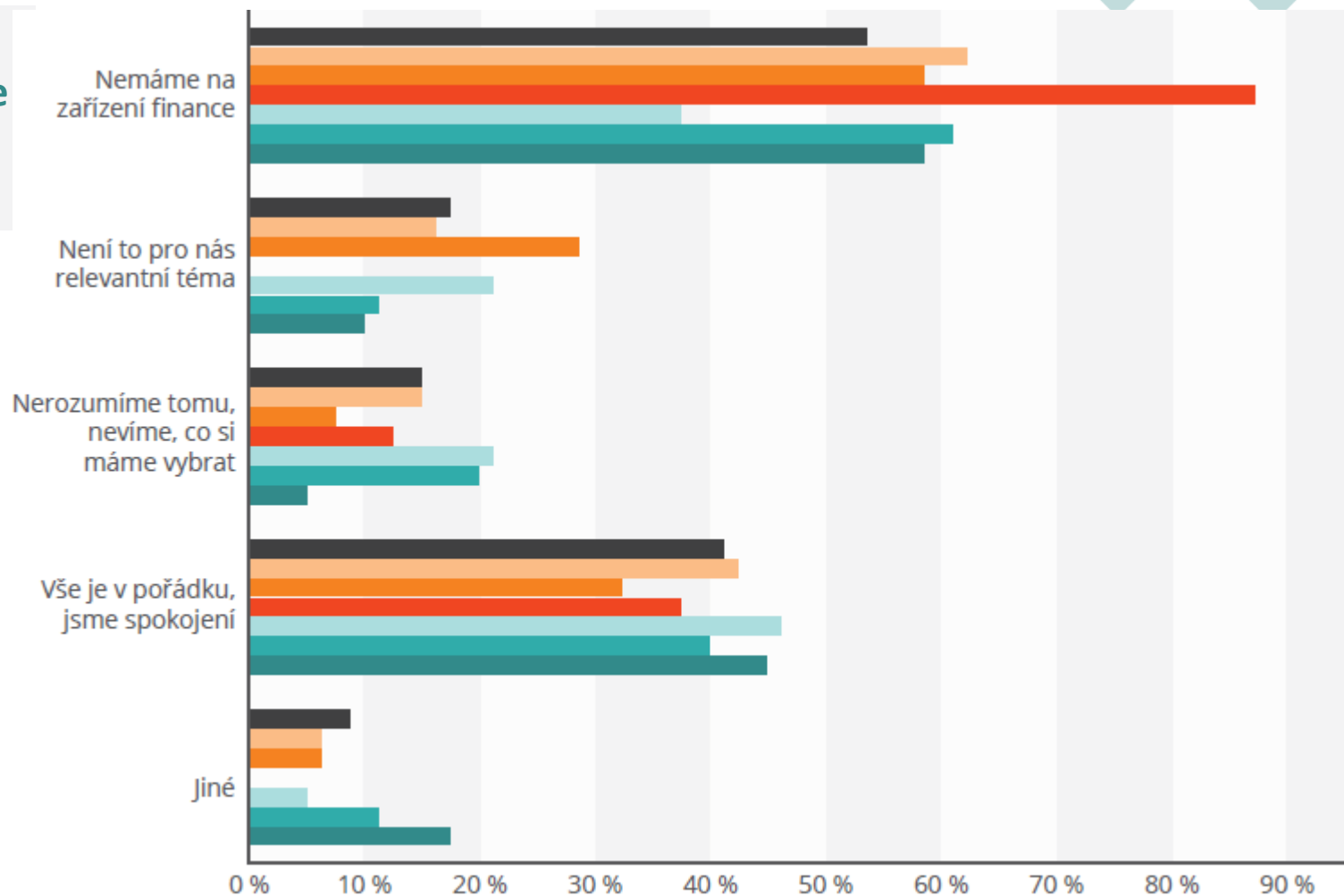
Hardware

Kdo je vlastníkem počítačů, které používáte ve své organizaci?



Hardware

Když se zamyslíte nad hardwarem a operačními systémy, které využíváte ve své organizaci, cítíte nějaké potřeby, nedostatky nebo překážky v rozvoji?



Práce s dokumenty

Když se zamyslíte nad kancelářským softwarem a úložišti, které využíváte ve své organizaci, cítíte nějaké potřeby, nedostatky nebo překážky v rozvoji?

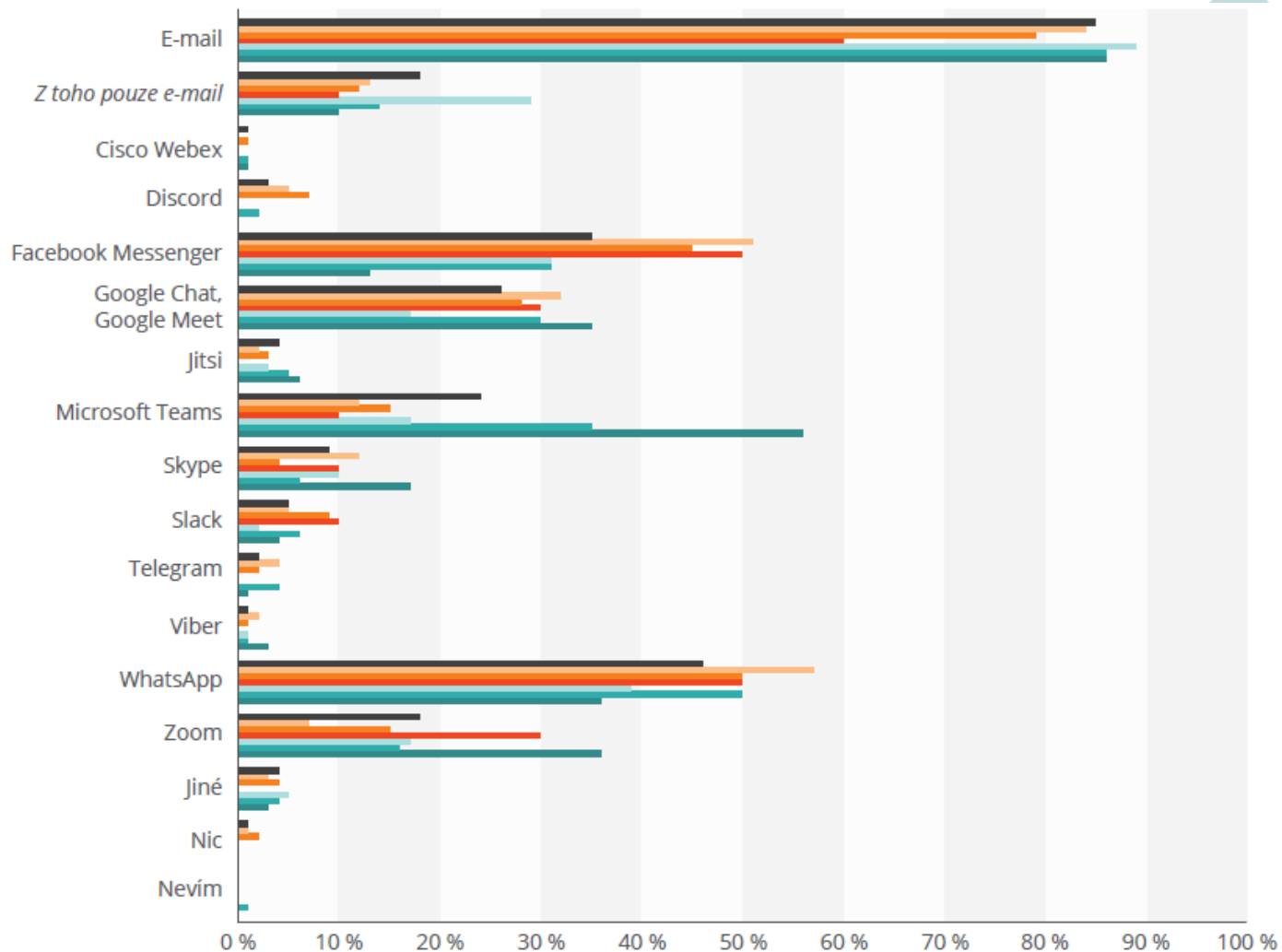
„Finance na to jsou, ale jsou omezené, tím pádem musíme spíš koupit levnější hardware.“

„vždy by to mohlo být lepší, nakupujeme koncem roku podle výsledků hospodaření, pravidelná obměna většího množství není možná“

*„V tuto chvíli jsme v organizaci řešili problém s poštovním servrem, který byl zastaralý a vypověděl službu. Na nový server nemáme peníze a ani jsme s ním v rozpočtu nepočítali, proto jsme šli cestou nákupu licencí Microsoft Office 365. Vedle toho máme ještě datový server, který je taktéž zastaralý a rádi bychom ho v 2. polovině roku překlopili do cloudu. **Překážkou jsou samozřejmě finance, protože ne všechno je dotačně uznatelný náklad ve 100% nebo není vůbec.** Pro nás je tohle hodně komplikovaná věc. **PC technika, na které pracovníci pracují je hodně zastaralá (nákup v roce 2016).** Bohužel **dotace však neumožňují nákup nové výpočetní techniky v hojném množství.** Ve spolupráci s Norskými fondy se nám podařilo posílit wifi síť. Uvítali bychom i další projekty.“*

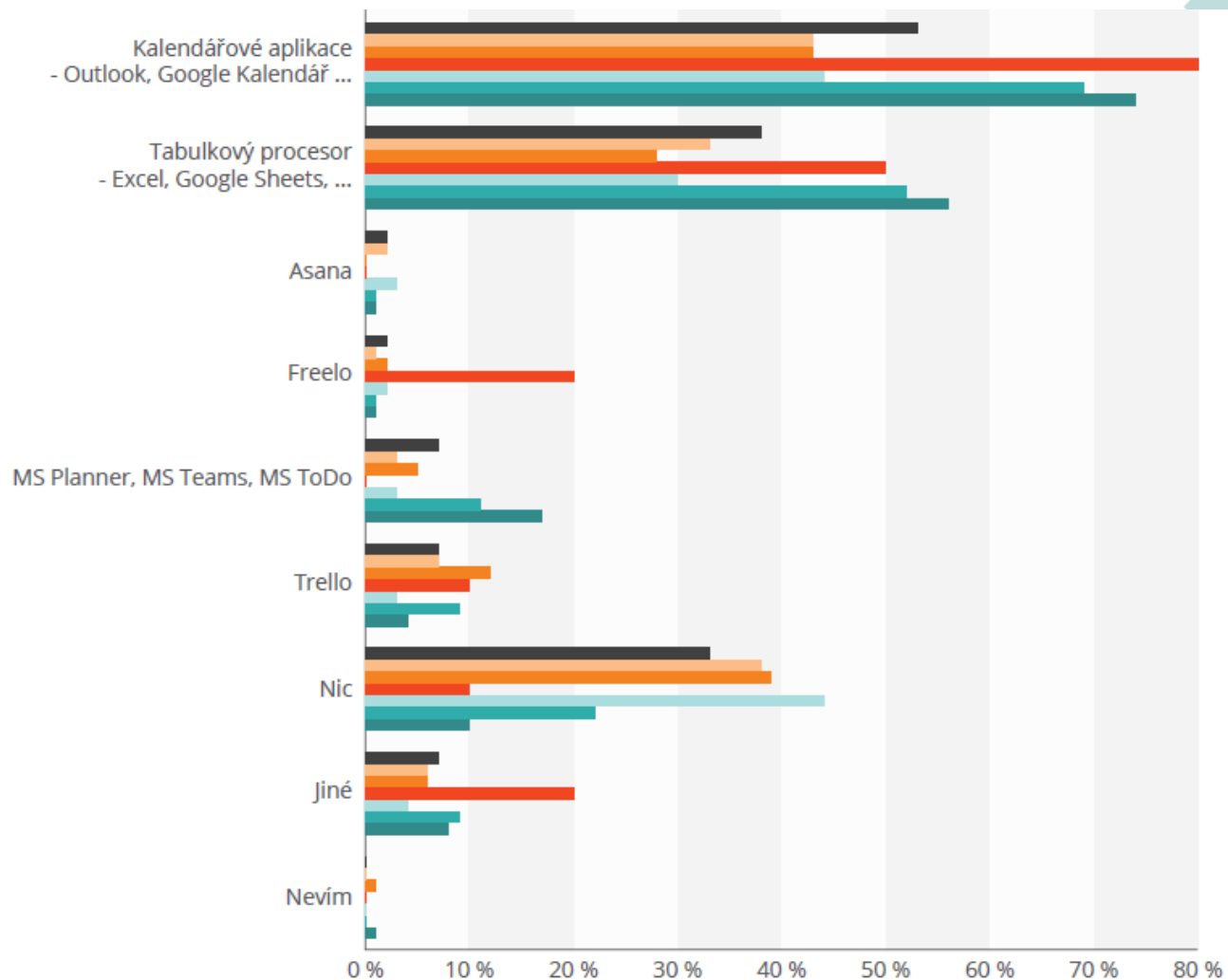
Interní komunikace

Jaké nástroje pro interní (týmovou) online komunikaci používáte?



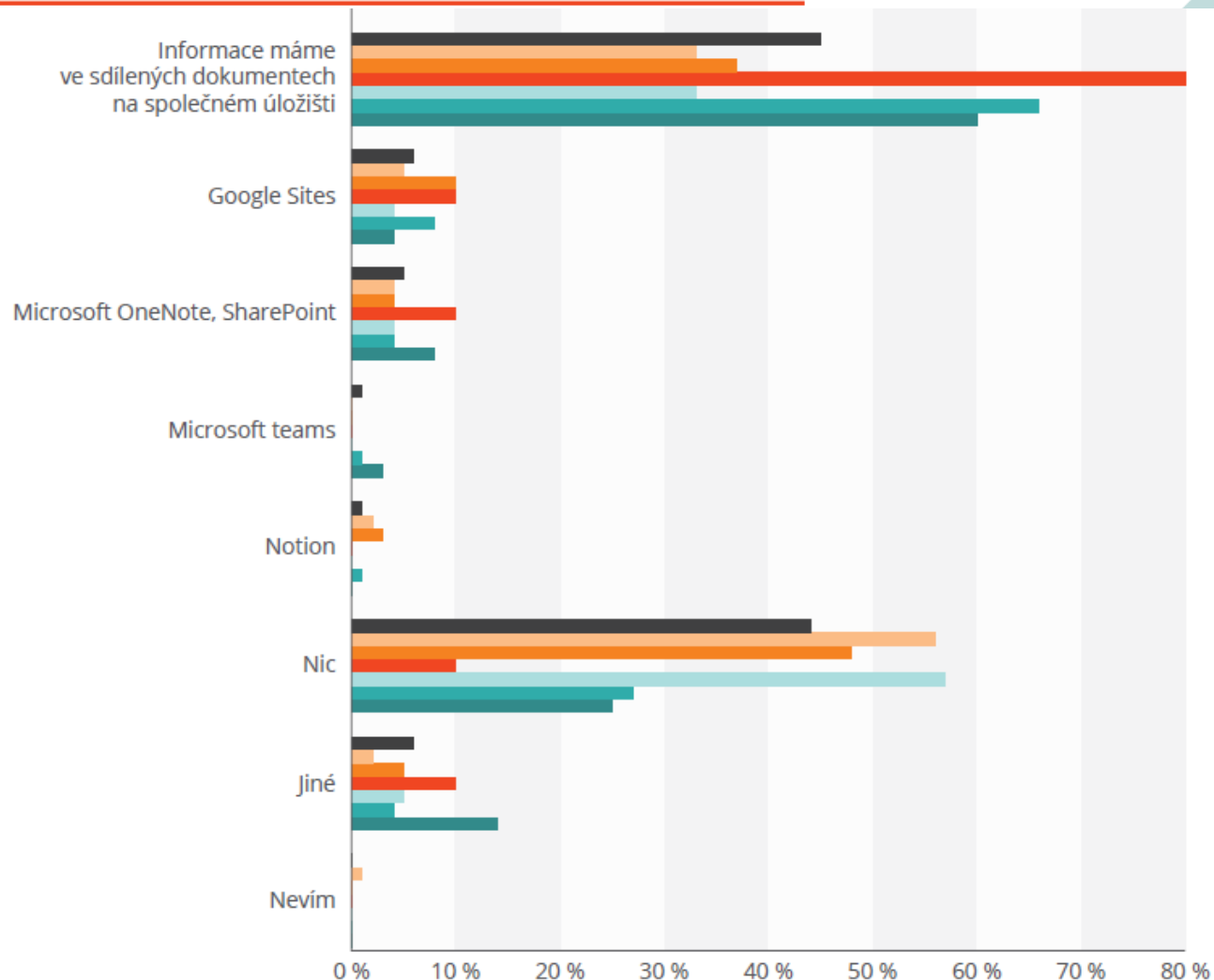
Interní komunikace

Jaké online nástroje pro řízení týmu a plánování úkolů a projektů používáte?



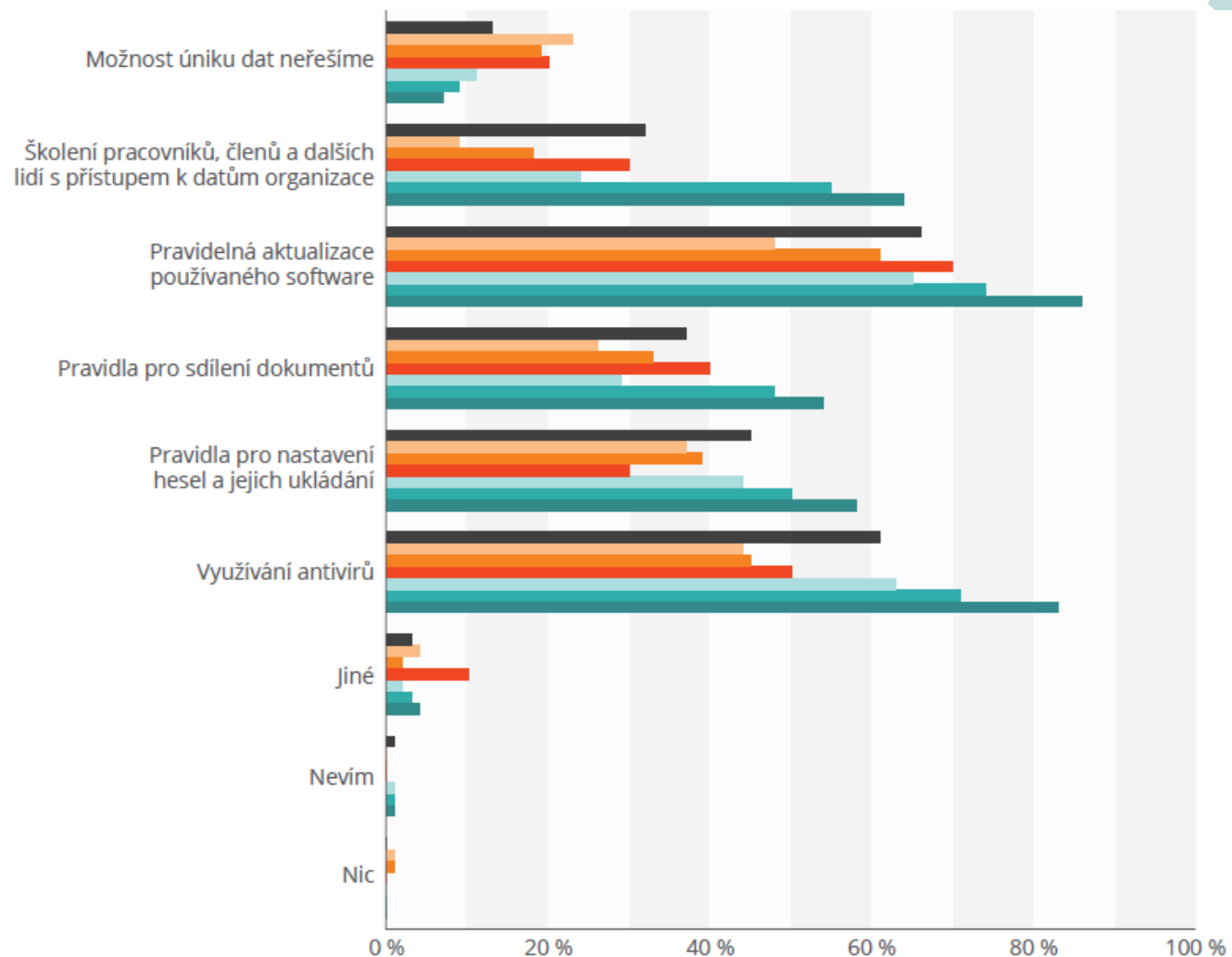
Interní komunikace

Jaké online nástroje používáte pro zápis a sdílení procesů, postupů, manuálů a obecně know-how organizace?



Bezpečnost

Jakým způsobem zabezpečujete data své organizace proti úniku?



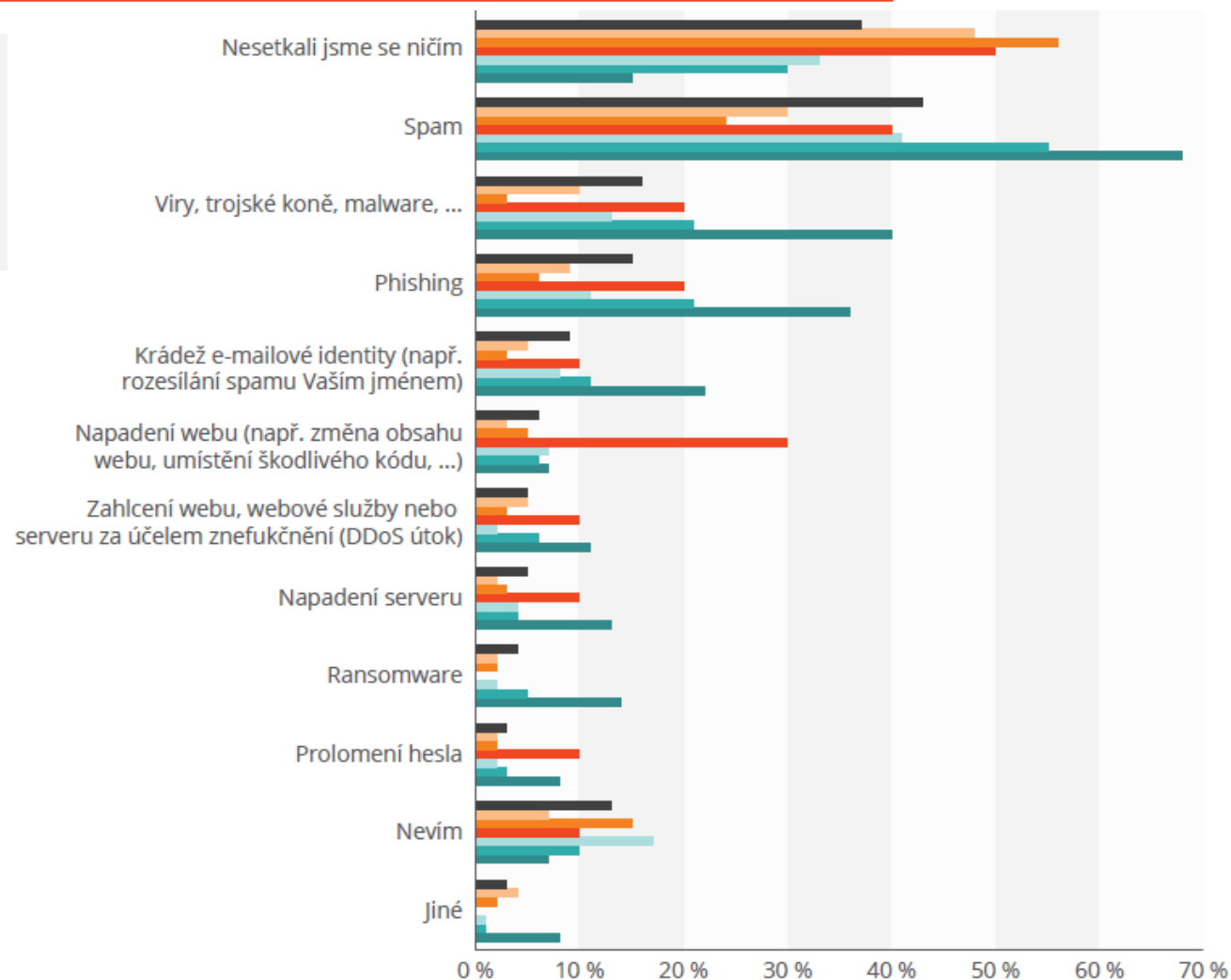
Bezpečnost

Máte ve své organizaci sepsaná IT bezpečnostní pravidla?



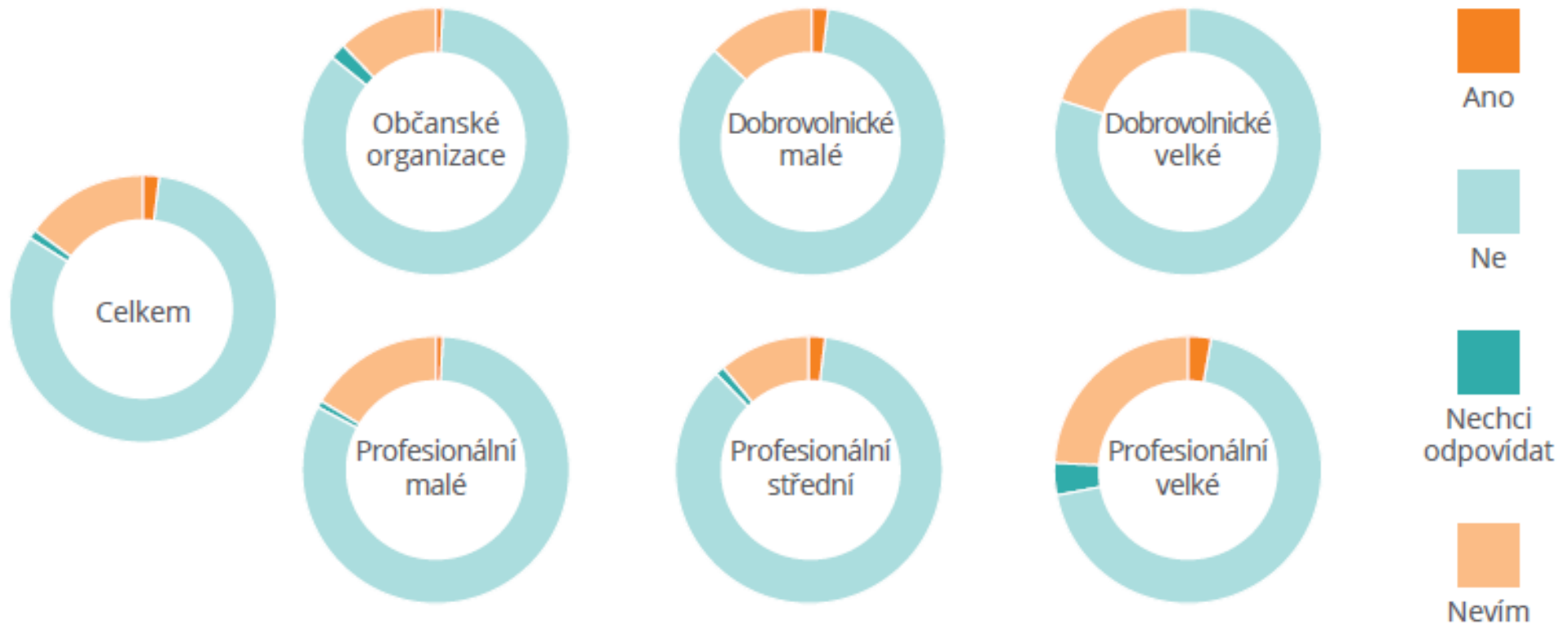
Bezpečnost

Setkali jste se ve své organizaci v posledních 2 letech s kybernetickým útokem? Pokud ano, tak s jakým?



Bezpečnost

Setkali jste se ve své organizaci v posledních 2 letech s únikem dat?



Bezpečnost

Když se zamyslíte nad IT bezpečností a nástroji, které v rámci ní využíváte ve své organizaci, cítíte nějaké potřeby, nedostatky nebo překážky v rozvoji?

- ◆ 9 % - Je to technicky příliš složité
- ◆ 20 % - Nemáme čas se tomu věnovat
- ◆ 19 % - Nemáme na tyto nástroje finance
- ◆ 18 % - Nemáme přehled o dostupných nástrojích
- ◆ 24 % - Nemáme v týmu potřebné znalosti a kompetence
- ◆ 1 % - Není to perfektní, stále na tom pracujeme
- ◆ 10 % - Není to pro nás relevantní téma
- ◆ 11 % - Nerozumíme tomuto tématu
- ◆ 31 % Vše je v pořádku, jsme spokojeni
- ◆ 9 % Nenapadlo nás se tomu věnovat
- ◆ 3 % Jiné

IT bezpečnost

Jakým způsobem zabezpečujete data Vaší organizace proti úniku?

["Možnost úniku dat neřešíme"]

Máte ve Vaší organizaci sepsaná IT bezpečnostní pravidla?

Ne

Jakým způsobem v organizaci řešíte ukládání a správu hesel?

Společná hesla máme ve sdílené tabulce nebo dokumentu, osobní hesla si řeší každý sám

Používáte ve Vaší organizaci antivirové programy?

Ano, máme jednotný antivirus pro organizaci

Jaký antivirus používáte?

["AVG"]

Setkali jste se ve Vaší organizaci v posledních 2 letech s kybernetickým útokem? S čím jste se konkrétně setkali?

["Napadení webu (např. změna obsahu webu, umístění škodlivého kódu, ...)", "Spam"]

Setkali jste se ve Vaší organizaci v posledních 2 letech s únikem dat?

Ne

Můžete to prosím blíže popsat? Aplikovali jste poté nějaké změny?

Jak jste spokojeni s úrovní IT zabezpečení ve Vaší organizaci?

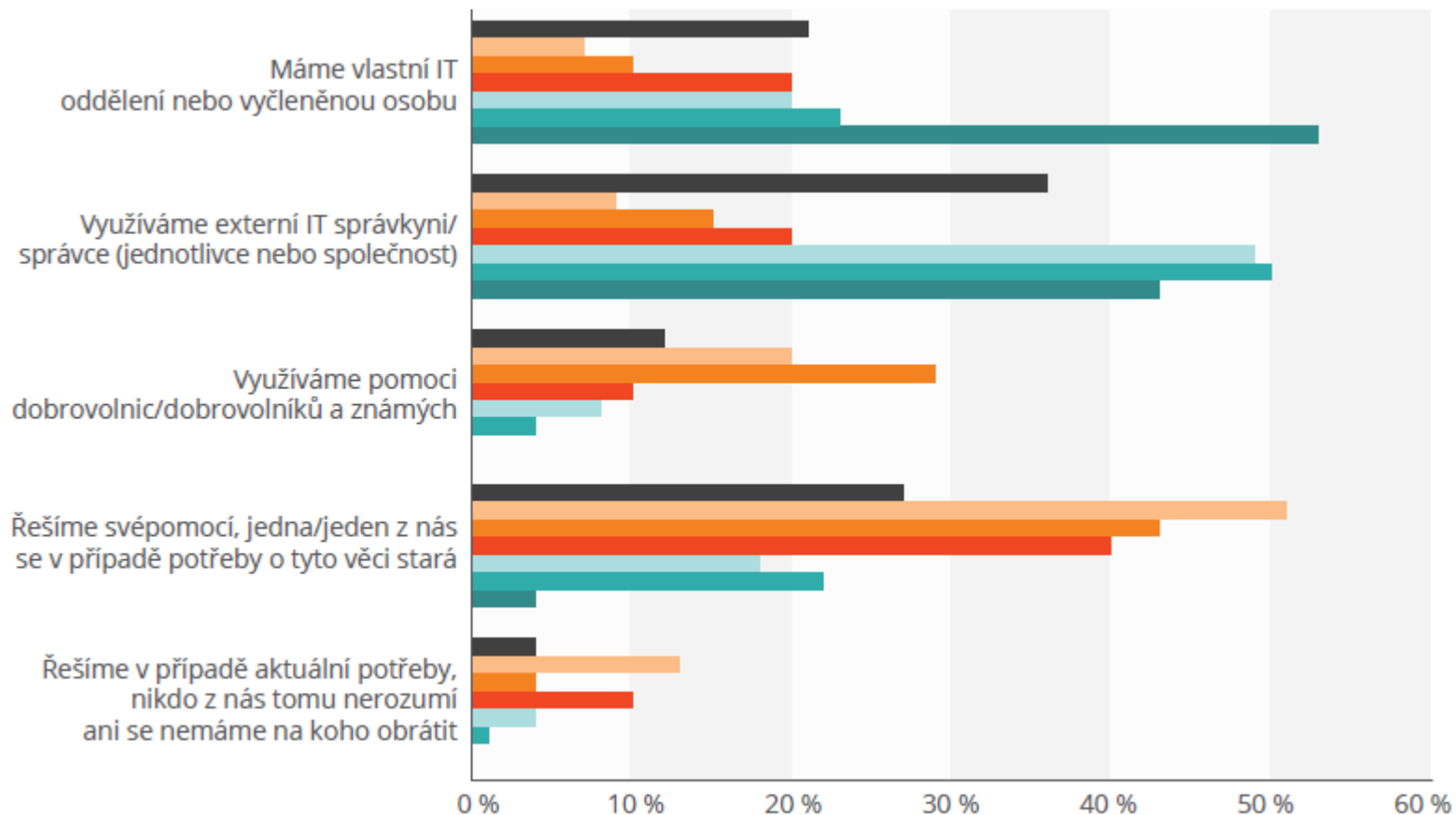
4/5

Když se zamyslíte nad IT bezpečností a nástroji, které v rámci ní využíváte ve své organizaci, cítíte nějaké potřeby, nedostatky nebo překážky v rozvoji?

["Měli bychom řešit zabezpečení proti úniku dat"]

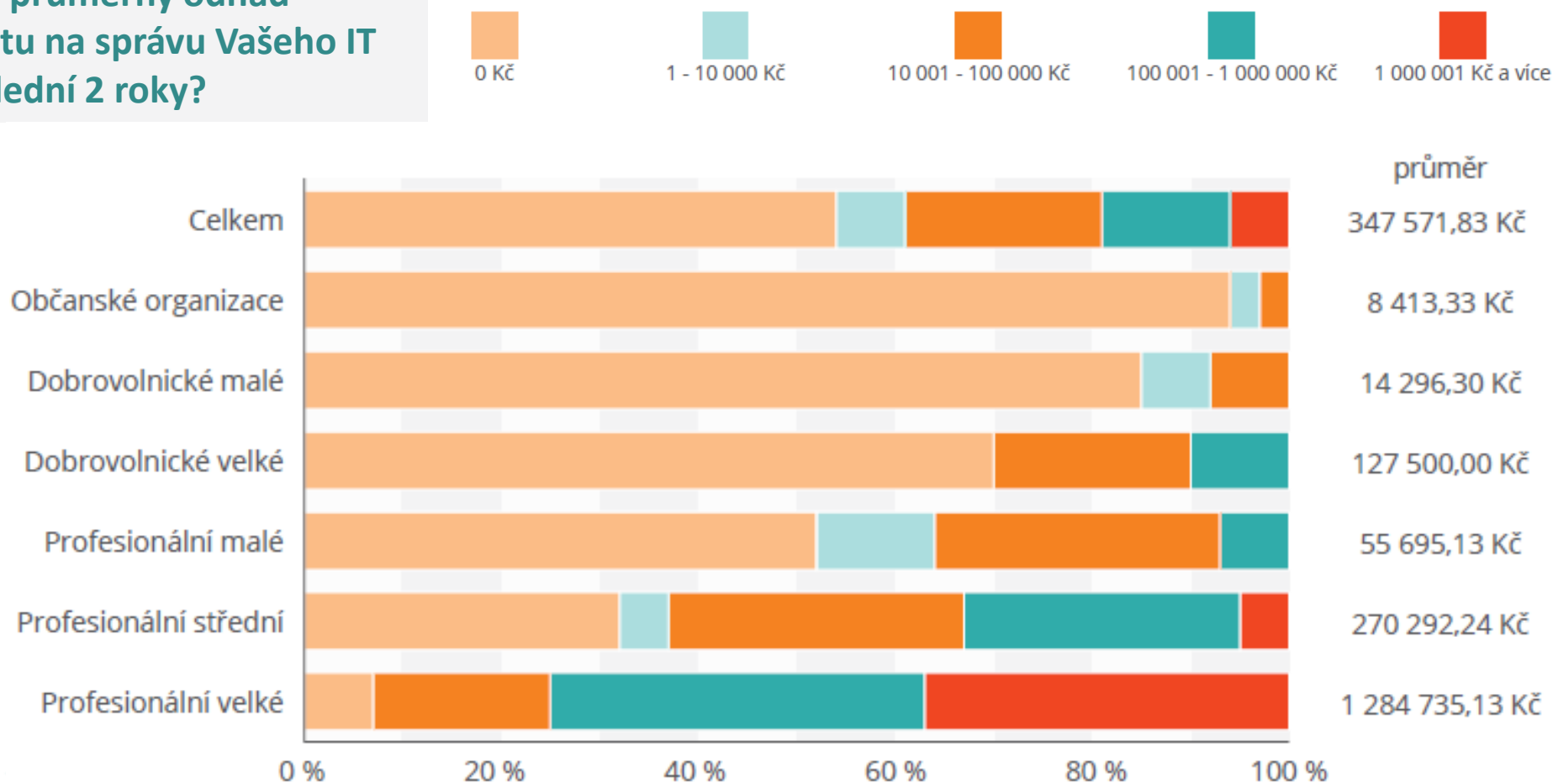
Správa IT

Jak funguje správa IT ve Vaší organizaci?



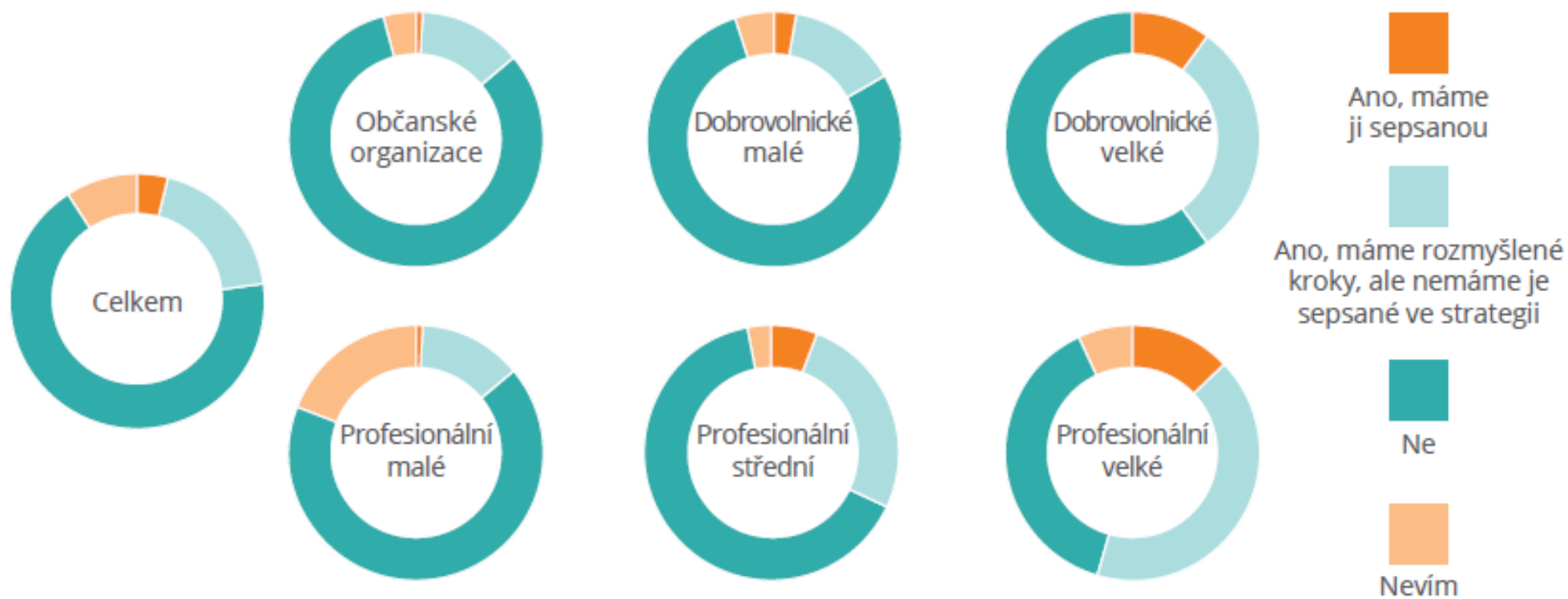
Správa IT

Jaký je průměrný odhad rozpočtu na správu Vašeho IT za poslední 2 roky?



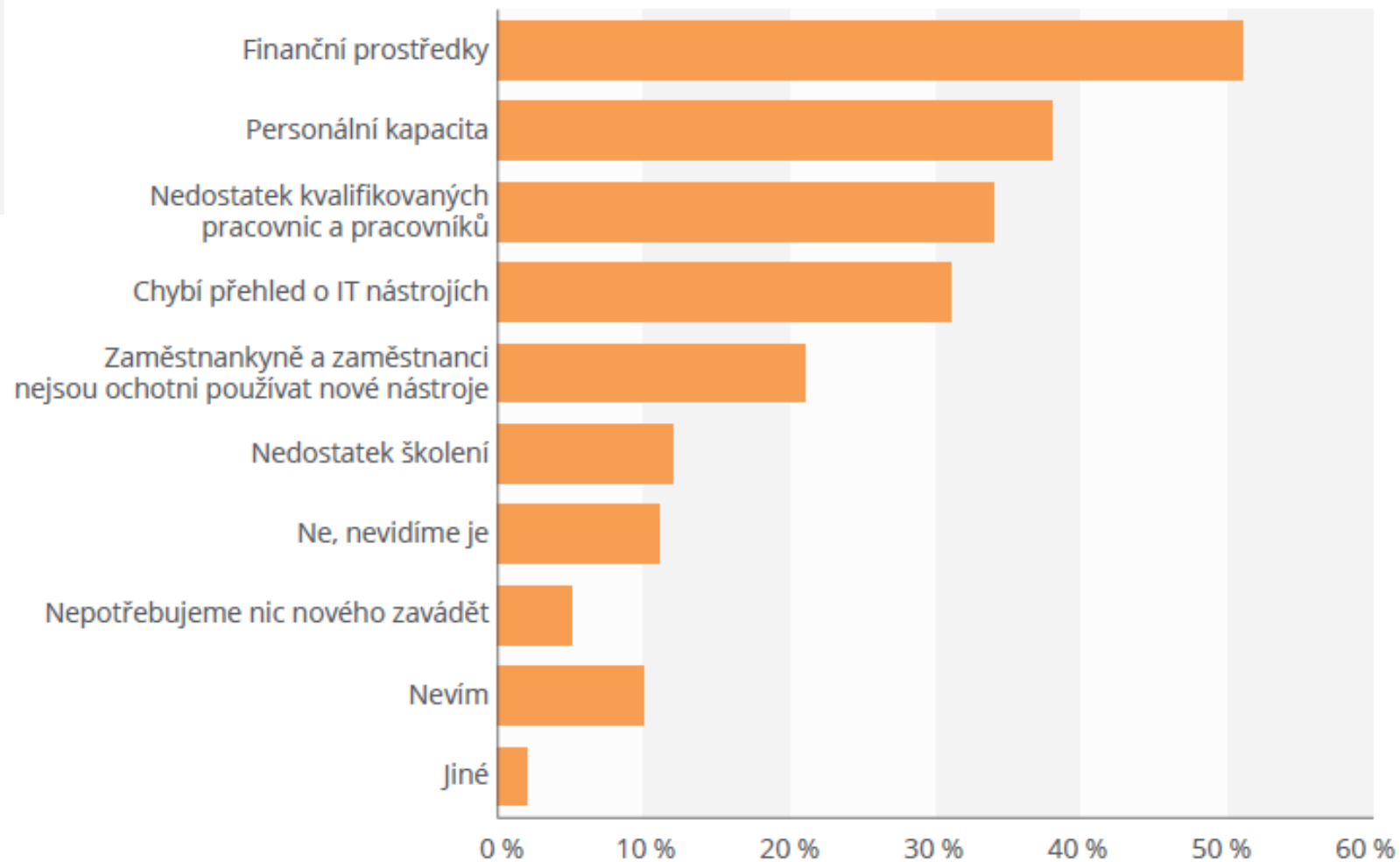
Úroveň digitalizace

Má Vaše organizace
definovanou digitální strategii?

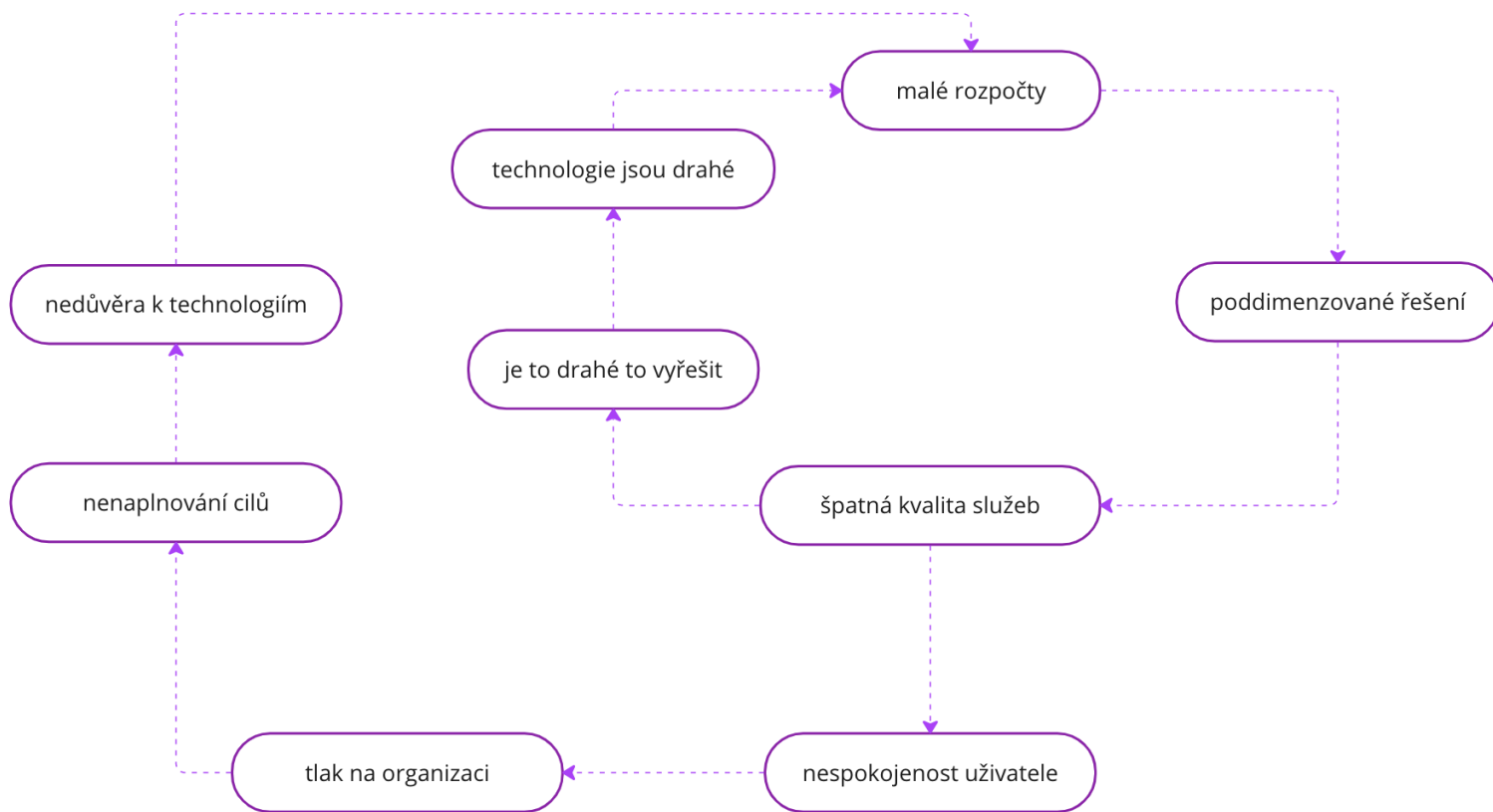


Úroveň digitalizace

Myslíte si, že existují překážky pro zavádění nových IT nástrojů ve Vaší organizaci?
Pokud ano, jaké?



Systemové myšlení



Absence finančních prostředků

System se nesoustředí na udržitelnost a přidanou hodnotu

“System je nastavený že hledá chyby, nezajímá je výsledek, hledají chyby ve fakturách. Bariéra nedůvěry a lenosti kontrolorů.”

*“Když si tu stejnou činnost udělám **outsourcingem**, nikomu nevadí že za to zaplatím 100 tis, ale když je to interní člověk tak 30 tis je moc.”*

Nedostatek informací o dostupných grantech na technologie

*“Granty na rozvoj organizace **nejsou nebo nevíme** o nich.”*

*“Granty na digitalizaci jsou, ale je tam **velká poptávka**, jde vidět že to pálí hodně organizací.”*

Nedostatek vzdělávání poskytovatelů financí

*“Jsme **závislí na dotacích** a co se z nich dá hradit.”*

*“**Vnitřní rozvoj** musíme řešit z volných darů.”*

Nedostatek motivace

Mylné chápání technologie

*“Investujeme hodně času do investice softwaru **a pak to nevyjde** - je to demotivující.”*

*“Je těžké se v technologiích **zorientovat**, moc možností a paleta je široká.”*

Nedostatečné porozumění návratnosti investic do technologií

*“Technologie jsou **nutné zlo**, vidím to hlavně u pracovníků v přímých službách.”*

*“Zaváděli jsme projektový software, pro některé to bylo **moc složité** a zůstali u Excel.”*

Řízení změn a kulturní změna

*“Lidé se **neradi** v technologiích učí.”*

*“Nejtěžší je **přesvědčit kolegy** že jim to zjednoduší práci.”*

Absence kompetencí

Nedostatečné znalosti

*“Já tomu nerozumím, **neumím** zavádět nové technologie, jsem uživatel.”*

*“Nechceme to dělat **pokus omyl.**”*

Nedostatek relevantních možností

*“Je těžké software **nastavit** aby sedl naší potřebě.”*

*“Zkoušeli jsme kdysi komerčního konzultanta, ty výstupy byly **nepoužitelné.**”*

Nedostatek praktických zdrojů

*“**Rady a tipy** pro neziskovky nejsou.”*

*“Porovnávání technologií na webu je pro **soukromý sektor**, ne pro nezisk, špatně se z toho vybírá.”*

Další systémy a nástroje

Provádí datovou analýzu

46 %

K datové analýze a reportingu používá Excel (nebo jiný tabulkový procesor)

90 %

CRM systém

9 %

Nástroje na elektronické uzavírání smluv

12 %

Elektronický HR systém

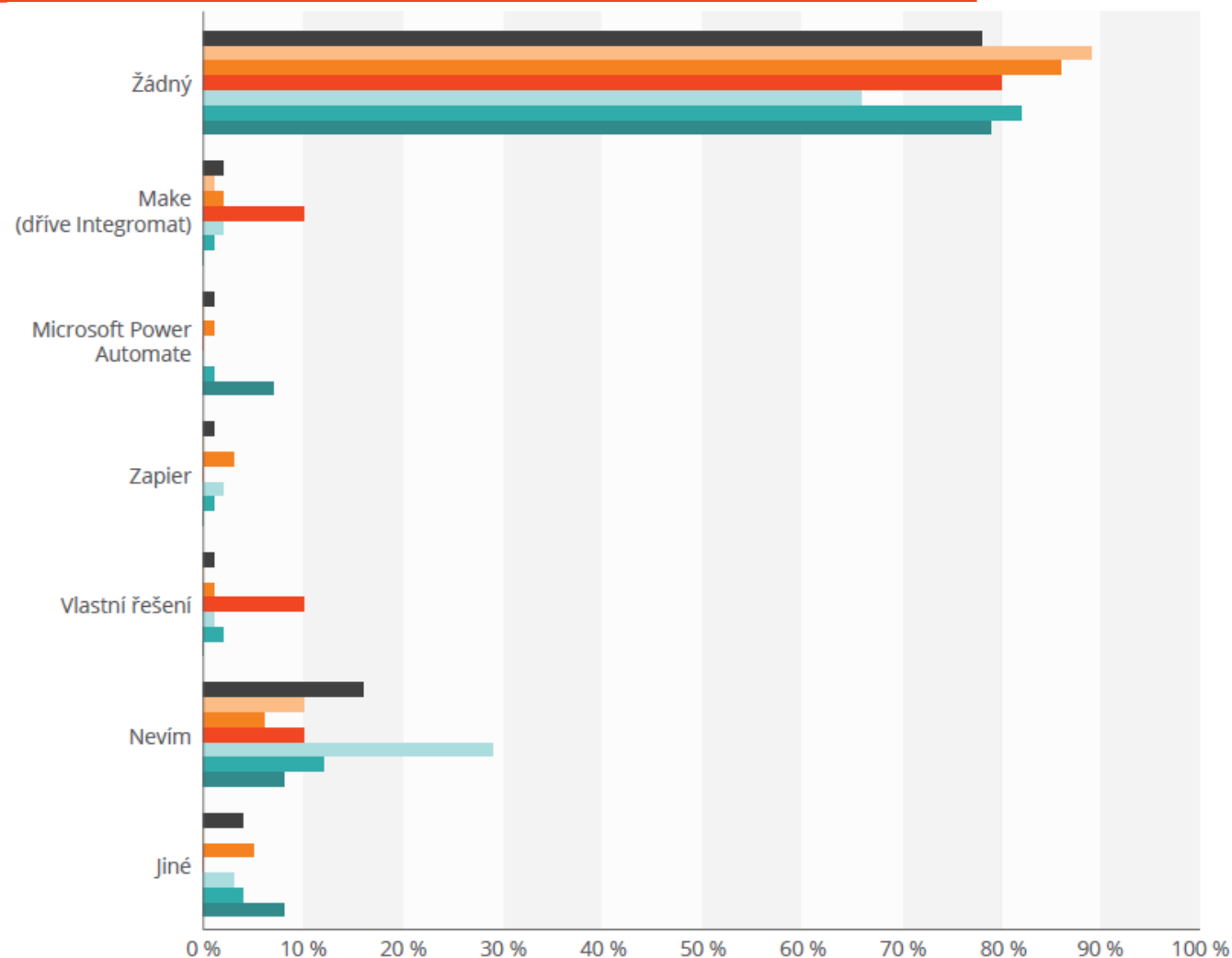
9 %

Virtuální servery nebo hosting aplikačních serverů a databází:

17 %

Automatizace a umělá inteligence

Jaké nástroje využíváte k automatizaci procesů a běžných úkonů ve své organizaci?



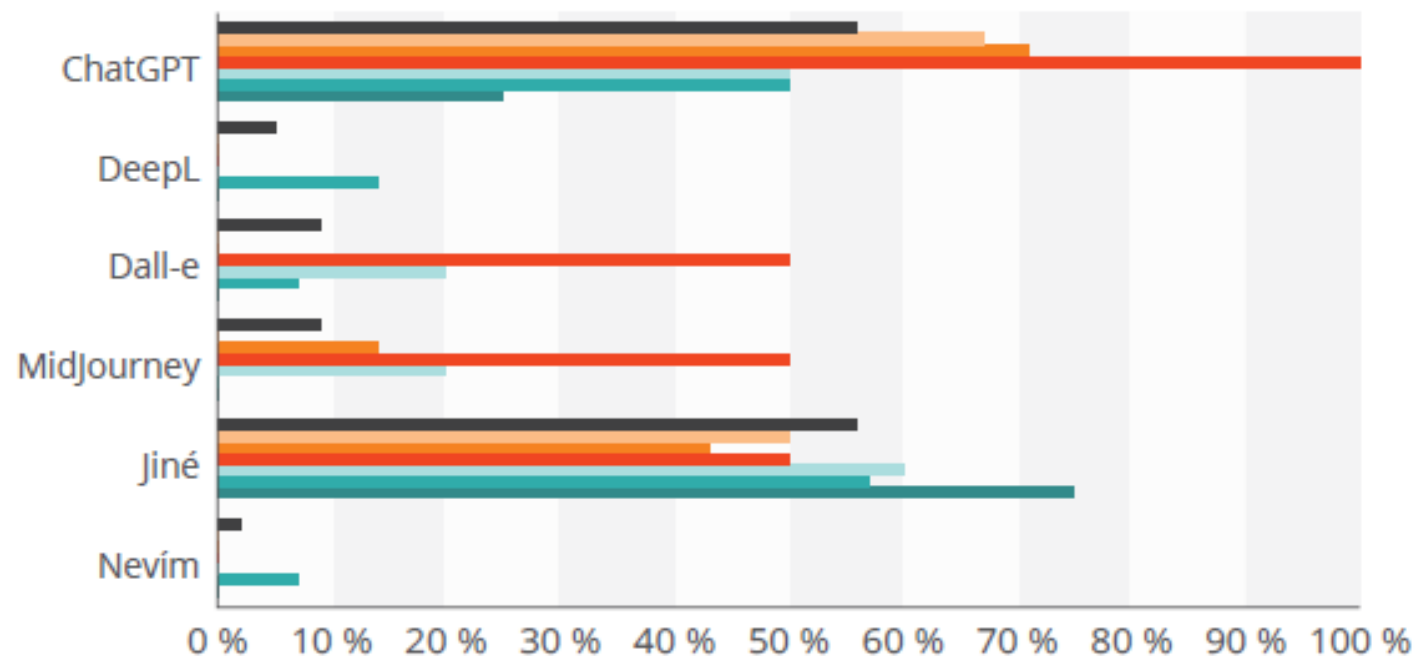
Automatizace a umělá inteligence

Využíváte ve své práci nějaké nástroje nebo aplikace s umělou inteligencí (AI)?



Automatizace a umělá inteligence

Jaké AI nástroje nebo aplikace využíváte a jak?



Co s tím?

Do jaké oblasti IT byste potřebovali primárně investovat?

- ◆ 44 % - Pořízení nových softwarových licencí a služeb
- ◆ 41 % - Pořízení nového hardware
- ◆ 39 % - Školení pro zaměstnance
- ◆ 34 % - Webové stránky
- ◆ 29 % - Tvorba digitální strategie / mapy inovací
- ◆ 22 % - Investice do správce IT
- ◆ 16 % - IT konzultace / IT audit
- ◆ 15 % - Přejechod do cloudu
- ◆ 14 % - Lepší internetové připojení
- ◆ 11 % - Vývoj vlastního softwaru
- ◆ 14 % - Nevím

Co s tím?

Rozvoj provozní infrastruktury

- ◆ pořízení dobrých funkčních zařízení,
- ◆ implementace provozních systémů – od cloudu po CRM,
- ◆ pořízení licencí (jen pozor na dlouhodobou udržitelnost u předplatných),

Digital Assesment

- ◆ analýza aktuálního stavu
- ◆ formulace doporučení na další rozvoj
- ◆ určení priorit



TVORBA DIGITÁLNÍ STRATEGIE

Rozvoj digitálních manažerských kompetencí

- ◆ základní přehled o IT infrastruktuře a standardních stavebních prvcích
- ◆ základní přehled „trhu“
- ◆ schopnost formulovat potřeby
- ◆ schopnost vyhodnotit dopad implementace nových systémů nebo nástrojů
- ◆ change management / řízení změny

Q&A



| Nadace OSF



Děkujeme za pozornost a podporu



| Nadace OSF





Radka Bystřická
ředitelka organizace

+420 721 360 547
radka.bystricka@sdruzenivia.cz
[LinkedIn](#)

| Nadace **OSF**

Barbora Hořavová
COO

+420 607 921 843
barbora.horavova@osf.cz
[LinkedIn](#)

Jana Olejníková
manažerka programu TechSoup

+420 603 459 679
jana.olejnikova@sdruzenivia.cz
[LinkedIn](#)

